

A young Black woman with short, curly hair, wearing glasses and a blue and yellow patterned shirt, is smiling and looking to the right. She is sitting in a black office chair. The background is a blurred office environment with shelves and papers.

sage

Sage Multi devis entreprise

7.00

Manuel d'installation

Composition du progiciel

Votre progiciel est composé d'un boîtier de rangement comprenant le cédérom sur lequel est enregistré le programme.

Propriété & Usage

Ce logiciel et sa documentation sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle, les lois relatives au copyright et les traités internationaux applicables.

Toute utilisation non conforme du logiciel, et notamment toute reproduction ou distribution partielle ou totale du logiciel ou toute utilisation au-delà des droits acquis sur le logiciel est strictement interdite.

Toute personne ne respectant pas ces dispositions se rendra coupable de délit de contrefaçon et sera passible des peines pénales prévues par la loi.

La marque Sage est une marque protégée. Toute reproduction totale ou partielle de la marque Sage, sans l'autorisation préalable et expresse de la société Sage est donc prohibée.

Tous les noms de produits ou de sociétés, toute image, logo ou représentation visuelle mentionnés dans ce logiciel ou sa documentation et n'appartenant pas à Sage peuvent constituer des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

Conformité & Mise en garde

Compte tenu des contraintes inhérentes à la présentation sous forme de manuel électronique, les spécifications visées dans la présente documentation constituent une illustration aussi proche que possible des spécifications.

Il appartient au client, parallèlement à la documentation, de mettre en oeuvre le progiciel pour permettre de mesurer exactement l'adéquation de ses besoins aux fonctionnalités.

Il est important, pour une utilisation sûre et opérationnelle du progiciel, de lire préalablement la documentation.

Evolution

La documentation correspond à la version référencée. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Toutefois, un additif peut être joint à la documentation existante pour présenter les modifications et améliorations apportées à ces mises à jour.

Table des matières

Chapitre 1 : Introduction	5
Objectif	5
Les différents types d'installation de MS SQL Server 2012	5
Première installation de SQL Server	5
Installation par mise à niveau du moteur SQL Server	5
Installation par création d'une instance nommée	5
Recommandation (mise à niveau)	6
Préconisations	7
Préconisations matérielles et logicielles : Poste Serveur	7
Préconisations matérielles et logicielles : Poste Client	8
Chapitre 2 : Installation de Microsoft SQL Server 2012	9
Installation de MS SQL Server 2012	9
Outils d'analyse de configuration système	9
Etapas d'installations	10
Sélection de composant	10
Configuration de l'instance	11
Configuration du serveur	11
Configuration du moteur de bases de données	13
Protocole de communication	15
Chapitre 3 : Installation par mise à niveau	16
Prérequis à l'installation par mise à niveau	16
Sauvegarde des bases de données	16
Mise à jour du moteur	16
Conseiller de mise à niveau	16
Installation de SQL Server 2012 par mise à niveau	19
Outils d'analyse de configuration système	19
Mise à niveau de l'édition	20
Mise à niveau de l'instance	20
Niveau de compatibilité des bases de données	24
Gestion des fonctions déconseillées ou supprimées	24

Chapitre 4 : Installation & Exploitation	27
Installation de Sage 100 Multi Devis Entreprise : Poste serveur	27
Installation de Sage 100 Multi Devis Entreprise : Poste Client	31
Installation de Sage 100 Multi Devis Entreprise : Monoposte	35
Vérification des droits et partages	35
Premier lancement de Sage 100 Multi Devis Entreprise	37
Mise à jour de Sage 100 Multi Devis Entreprise	39
Mise à jour : Poste client	47
Mise à jour : Monoposte	48
Sauvegarde et restauration des bases de données	50

Chapitre 1 : Introduction

Objectif

Ce document a pour objectif de décrire les **éléments à mettre en œuvre** ainsi que les **procédures** à respecter pour l'exploitation de Sage 100 Multi Devis Entreprise avec un moteur de bases de données **Microsoft SQL Server 2012**.

Les préconisations décrites dans ce document s'appuient sur les documentations produites par Microsoft. Les préconisations et informations publiées par Microsoft sont prépondérantes aux préconisations ci-dessous.

 Une connaissance préalable de Microsoft SQL Server 2012 **est nécessaire** pour suivre le processus d'installation décrit dans ce document.

Les différents types d'installation de MS SQL Server 2012

Première installation de SQL Server

Se reporter au [Chapitre 2 : Installation de Microsoft SQL Server 2012](#).

Installation par mise à niveau du moteur SQL Server

L'installation par mise à niveau consiste à **remplacer** l'instance Microsoft SQL Server déjà présente par une instance Microsoft SQL Server 2012. Durant cette mise à niveau, les bases de données et comptes de connexion de l'instance Microsoft SQL Server présents **sont automatiquement inscrits** sur l'instance Microsoft SQL Server 2012.

La mise à niveau est préconisée si l'ensemble des applications utilisées sont compatibles SQL Server 2012.

Se reporter au [Chapitre 3 : Installation par mise à niveau](#).

Installation par création d'une instance nommée

Il est possible de créer une nouvelle instance Microsoft SQL Server 2012 sur un serveur pour lequel une ou plusieurs instances sont déjà présentes. Les instances et bases de données SQL Server 2008 seront conservées et continueront à être gérées par le moteur Microsoft SQL Server 2008.

La création d'une instance nommée permet de conserver la version SQL existante et d'assurer la compatibilité des applications utilisées.

 Avec ce type d'installation, l'inscription des bases de données, le report des comptes de connexion sur l'instance Microsoft SQL Server 2012 ne seront pas réalisés automatiquement. Ces manipulations devront être réalisées manuellement.

 Cette installation ne sera pas décrite car elle n'est pas recommandée.

Recommandation (mise à niveau)

Dans le cadre de la mise à jour des bases de données SQL Server déjà existantes nous préconisons une mise à niveau. La mise à niveau permet de **limiter** le nombre d'instances Microsoft SQL Server et simplifie les méthodes de récupération du paramétrage.

Nous vous détaillons ci-après :

- les [Préconisations matérielles et logicielles](#) à respecter, ainsi que
- le [Prérequis à l'installation par mise à niveau](#).

Seul le déploiement par mise à niveau sera évoqué dans cette note.

Préconisations

Préconisations matérielles et logicielles : Poste Serveur

Les préconisations matérielles et logicielles ci-dessous sont celles publiées par [Microsoft](#).

Configuration matérielle minimum

- Partition NTFS
- Mémoire vive : 6 Go
- Processeur : compatible Pentium III ou supérieur
- Disque dur : 6 Go disponibles pour l'installation de SQL Server

Configuration matérielle recommandée

- Partition NTFS
- Mémoire vive : 8 Go à augmenter au fur et à mesure de l'augmentation de la taille de la base de données
- Processeurs : Compatible Pentium IV, AMD Opteron et AMD Athlon 64 => 3Ghz
- Disque dur : 250 Go disponibles => 15 000 t/min.

Configuration logicielle

Systemes d'exploitation

- Windows Server 2008 SP1 ou ultérieur
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2

 Pour les environnements implémentant la fonction de contrôle des comptes utilisateurs (UAC), il est préconisé de désactiver cette fonctionnalité ou de positionner cette option au niveau le plus bas avant d'installer et d'utiliser les applications Sage 100.

Compatibilité descendante et mise à niveau

- Mise à niveau directe : à partir de SQL Server 2005 SP4
- Restauration de sauvegarde : à partir de SQL Server 2005 SP4
- Attachement de bases de données : à partir de SQL Server 2005 SP4

Le tableau des compatibilités descendantes et mise à niveau est publié par [Microsoft](#).

 Pour migrer SQL Server 2000 en SQL Server 2012, une mise à niveau intermédiaire est **nécessaire**.

Composants installés

- Microsoft SQL Server 2012
Après l'installation de Microsoft SQL Server 2012, il est **conseillé d'installer** le dernier Service Pack pour Microsoft SQL Server 2012.
- Protocole TCP/IP.

 Le composant Microsoft .Net Framework 3.5 SP1 est nécessaire pour exécuter le programme d'installation de Microsoft SQL Server 2012. Ce composant sera installé automatiquement s'il n'est pas présent. Dans certains cas, une mise à jour de Windows Installer peut également être nécessaire. Cette mise à jour sera proposée automatiquement.

Préconisations matérielles et logicielles : Poste Client

Configuration matérielle minimum

- Mémoire vive : 4 Go
- Processeur : compatible Pentium III ou supérieur

Configuration matérielle recommandée

- Mémoire vive : 8 Go
- Processeurs : Compatible Pentium IV, AMD Opteron et AMD Athlon 64 => 3Ghz

Configuration logicielle

Systèmes d'exploitation

- Windows 7 SP1. Le pack SP1 de Windows 7 est nécessaire pour l'appel aux fonctions " Messagerie " de Microsoft® Office dans les applications.
- Windows 8

 Les applications Sage 100 pour SQL Server sont optimisées pour les environnements fonctionnant sous Windows 7 et supérieurs. Elles sont néanmoins compatibles avec Windows XP SP3 et Windows Vista.

 Pour les environnements implémentant la fonction de contrôle des comptes utilisateurs (UAC), il est préconisé de désactiver cette fonctionnalité ou de positionner cette option au niveau le plus bas avant d'installer et d'utiliser les applications Sage 100.

Composants installés

- Protocole TCP/IP.

Chapitre 2 : Installation de Microsoft SQL Server 2012

Installation de MS SQL Server 2012

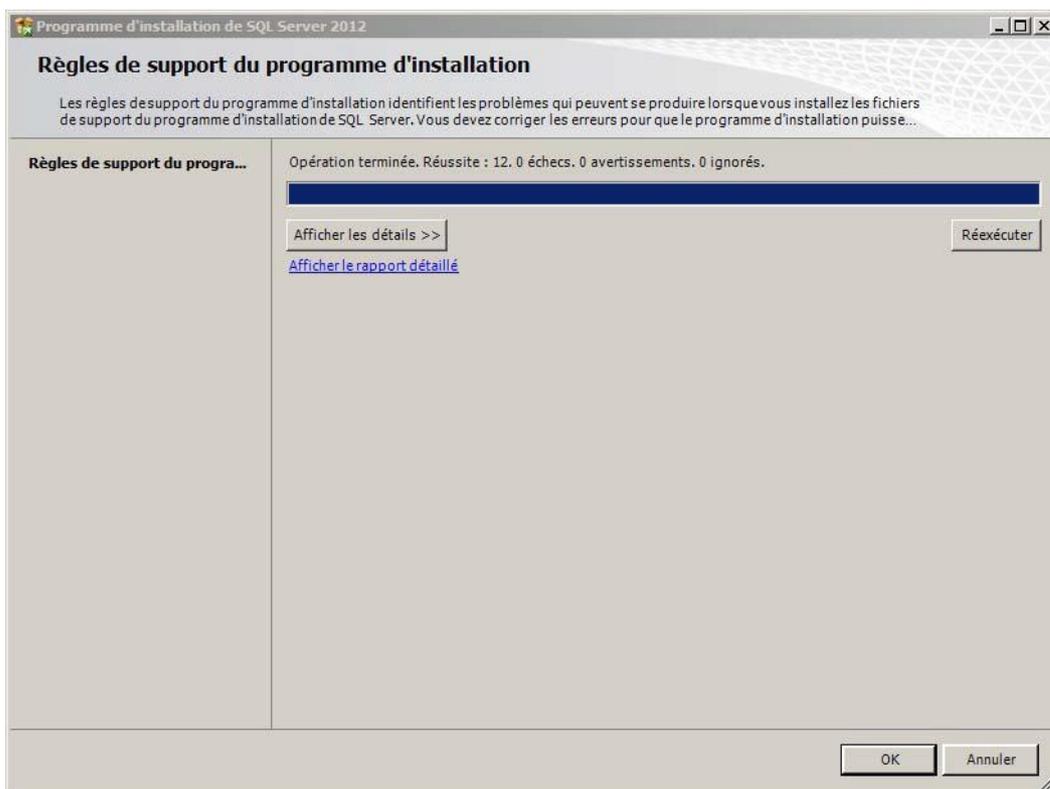


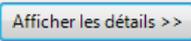
Microsoft déconseille d'installer SQL Server 2012 sur un contrôleur de domaine.

Outils d'analyse de configuration système

Avant de procéder à l'installation de Microsoft SQL Serveur 2012, l'outil de **Configuration Système** analyse l'ordinateur qui va recevoir l'installation SQL Server.

L'outil SCC recherche les anomalies susceptibles d'empêcher la bonne installation de SQL Server. Chaque élément est comparé avec le résultat des conditions requises définies par Microsoft. SCC propose une aide pour gérer les problèmes importants.



Le bouton  permet de visualiser les éventuelles erreurs détectées.

Un rapport est généré à l'issue de l'analyse. Ce dernier est disponible sous : **%programfiles%\Microsoft SQL Server\110\Setup Bootstrap\Log\<YYYYMMDD_HHMM>\.**

Etapas d'installations

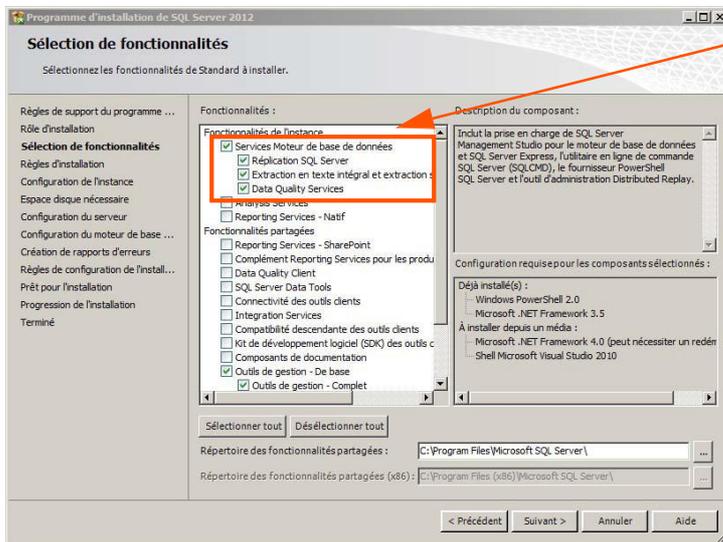
Lors de l'exécution de la fonction **Nouvelle installation autonome SQL Server ou ajout de fonctionnalités à une instance existante**, différentes étapes se succèdent. Ne sont détaillées ci-après que les étapes qui requièrent une attention particulière.

Nous vous conseillons de laisser les options par défaut, excepté les paramètres mis en avant dans cette note.

Sélection de composant

Vous pouvez opter pour l'installation par défaut. Pour l'exploitation des applications Sage pour SQL Server, il est nécessaire d'installer au minimum les composants :

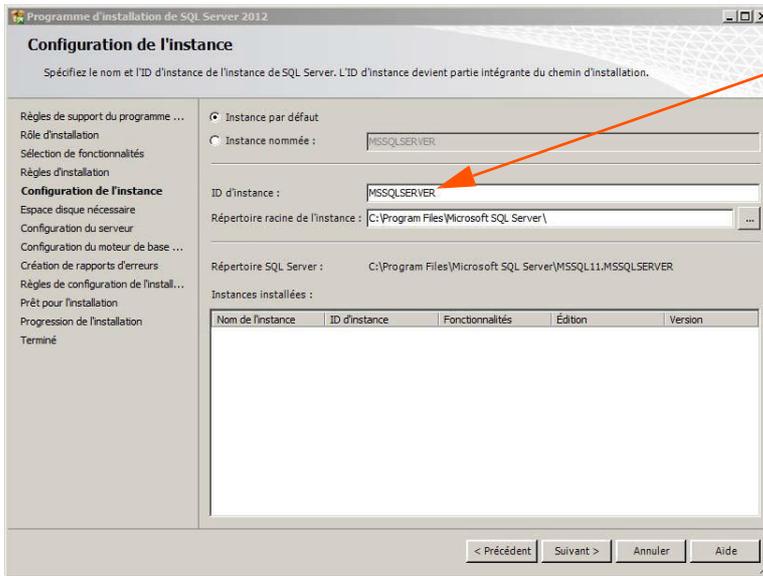
- Services Moteur de base de données
- Outils de Gestion - De base



Le service **Moteur de base de données** est le service en charge des bases de données Sage pour SQL Server.

Les outils de gestion permettent quant à eux d'administrer le serveur SQL ainsi que les différentes bases de données.

Configuration de l'instance



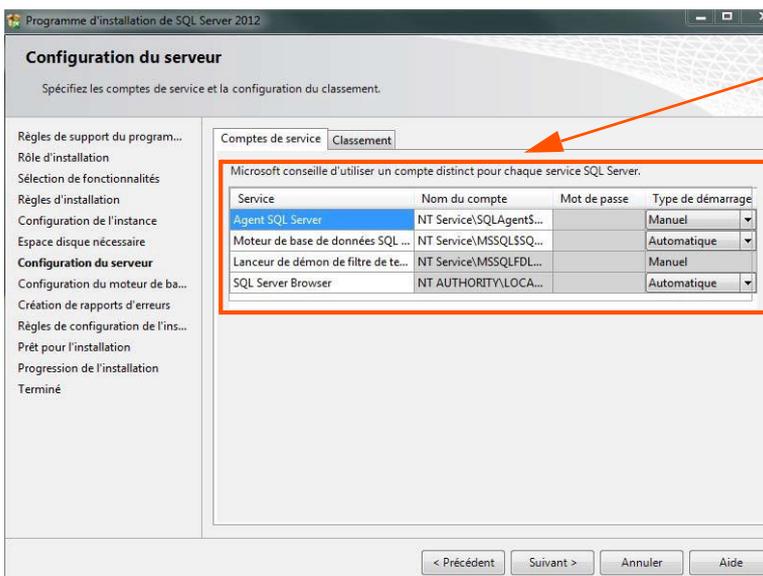
Par défaut, le programme d'installation propose de créer l'instance par défaut **MSSQLSERVER** si aucune autre instance SQL n'est déjà installée sur ce serveur.

i Il ne peut y avoir qu'une seule instance par défaut sur un serveur.

Dans le cas de la création d'une instance nommée, certaines préconisations sont à respecter pour la dénomination de l'instance. Par exemple, le nom d'une instance est limité à 16 caractères maximum. Les préconisations à respecter sont détaillées dans l'aide disponible sur le centre d'installation SQL Server 2012.

Configuration du serveur

Après l'installation de Microsoft SQL Server 2012, l'attribution des comptes ainsi que le type de démarrage peuvent être modifiés sous le Gestionnaire de Services de Microsoft Windows.



Cette étape permet d'attribuer les comptes de connexions aux différents services de Microsoft SQL Server 2012.

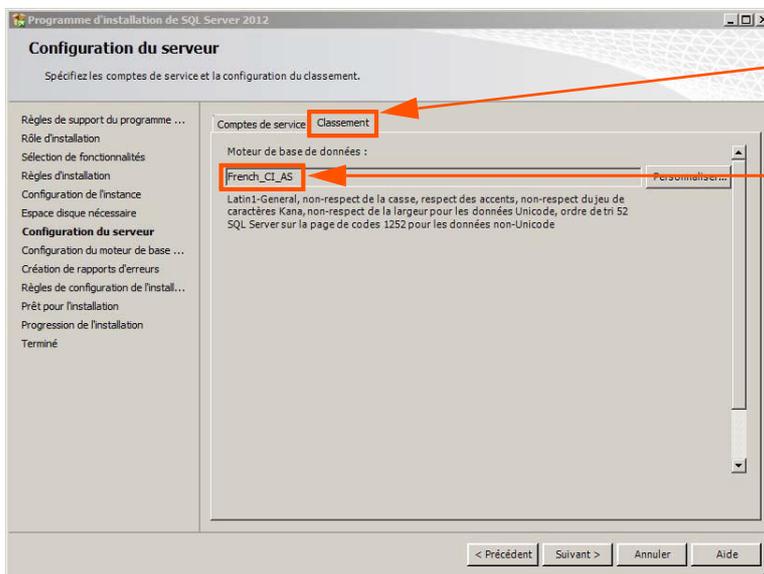
Il est également possible de définir le type de démarrage de chacun de ces services.

i La liste des services affichés sur cette page dépend des composants sélectionnés précédemment :

- Le service Agent SQL Server est en charge des travaux et de l'automatisation de certaines tâches administratives SQL.
- Le service SQL Server Database Engine correspond au moteur de bases de données.
- SQL Server Browser est le service de résolution des noms qui fournit des informations de connexions SQL Server aux postes clients.

Il est possible d'attribuer le même compte de connexion aux différents services. Cependant, Microsoft préconise de configurer les comptes de service individuellement afin de s'assurer que les services SQL Server disposent des autorisations minimales pour effectuer leurs tâches.

Se reporter à la rubrique **Configuration des comptes de service Windows** de la documentation Microsoft SQL Server pour connaître les types de comptes à attribuer aux différents services.



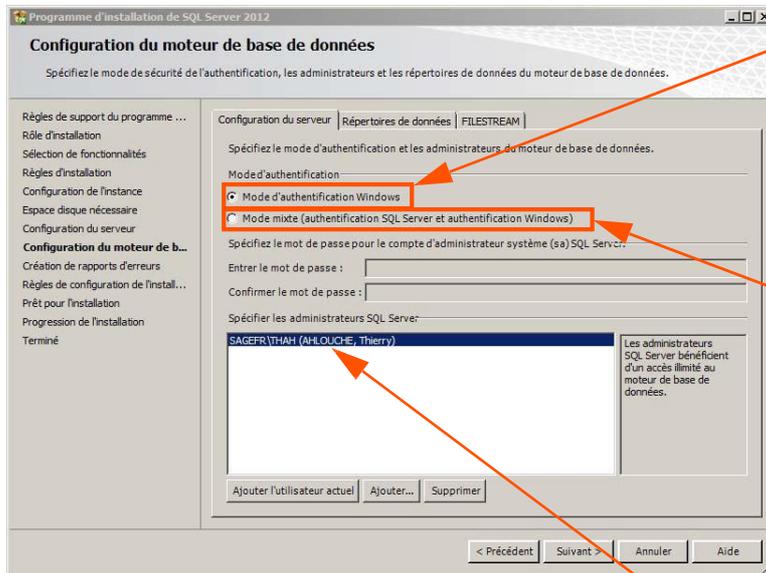
Sur l'onglet classement, il est possible de sélectionner le classement souhaité pour la création de l'instance.

Sage 100 Multi Devis Entreprise supporte uniquement le classement **French_CI_AS**.

Configuration du moteur de bases de données

Cette étape est composée de trois onglets :

Attribution de privilèges d'accès aux comptes



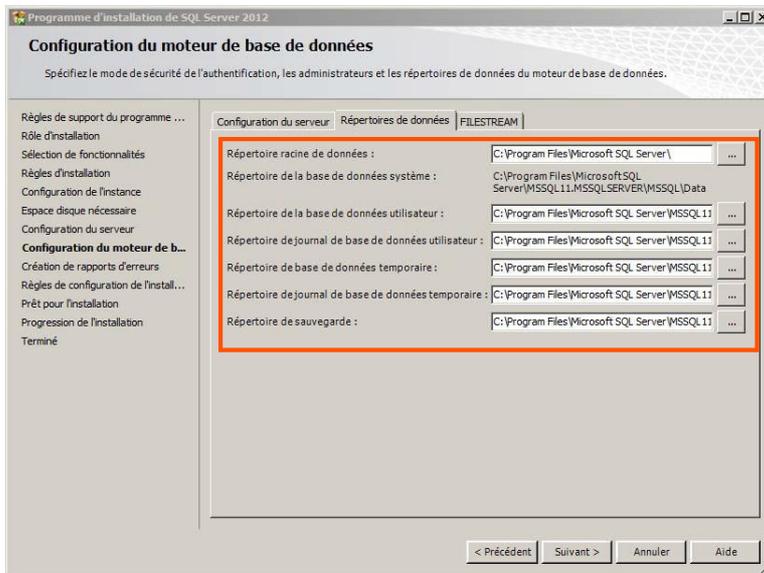
Les applications Sage 100 pour SQL Server se connectent au serveur de bases de données en utilisant le **mode d'authentification Windows**. Le mode Mixte intègre l'authentification Windows. Ce mode est donc également supporté par les applications Sage 100 pour SQL Server.

Pour l'application **Sage 100 Multi Devis Entreprise**, il est nécessaire de choisir le **mode mixte** car **Sage 100 Multi Devis Entreprise** utilise le mode d'authentification SQL Server pour certains traitements (création des bases de données, mise à jour des structures des bases de données).

Pour valider cet écran de paramétrage, il sera nécessaire d'**ajouter** au moins un compte **Windows Administrateur de l'instance SQL Server**.

- i** Sage Edition pilotée accède aux bases de données par le biais d'une authentification SQL Server. Pour ces applications, il est donc également nécessaire de sélectionner le **mode d'authentification mixte**.

Répertoire de données



La configuration conseillée pour la répartition des fichiers sur disque est la suivante :

- un espace dédié au système d'exploitation et aux applications
- un espace dédié aux fichiers de données des bases utilisateur (*.mdf et *.ndf)
- un espace dédié aux journaux de transactions des bases utilisateur (*.ldf)
- un espace dédié au fichier de données temporaires (tempdb.mdf)
- un espace dédié au journal de transactions des données temporaires (templog.ldf)
- un espace dédié aux fichiers de sauvegardes.

FILESTREAM

Cette fonctionnalité permet d'activer la gestion de certains types de données sur les tables SQL Server.

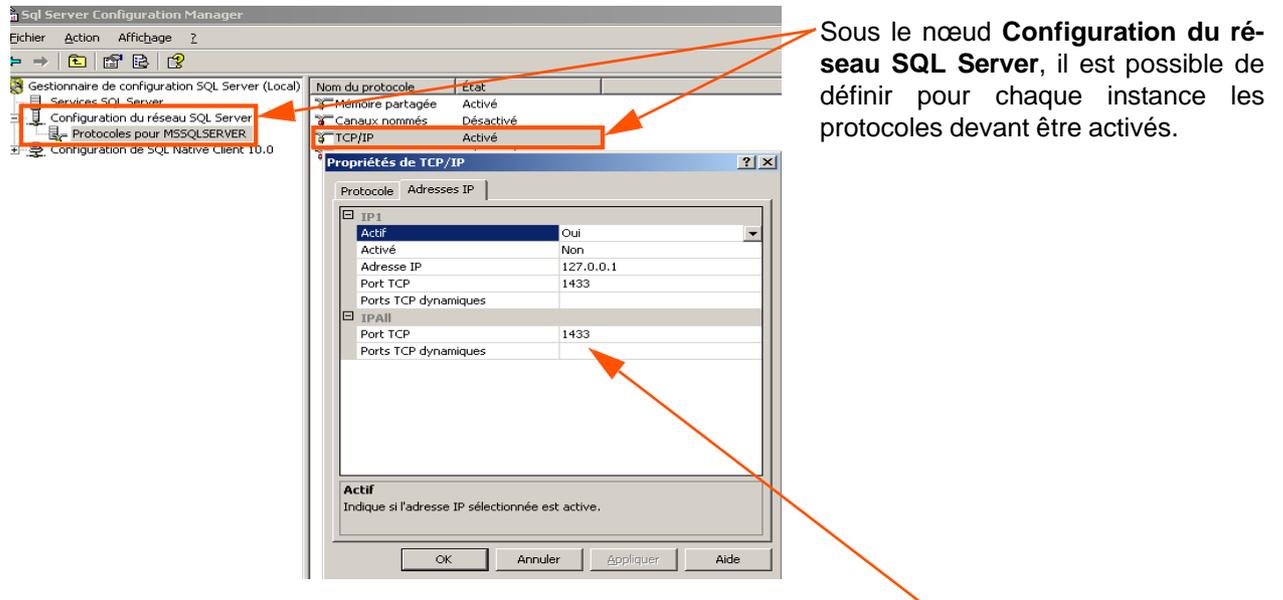
- i** L'application **Sage 100 Multi Devis Entreprise** n'implémente pas cette fonctionnalité. Il n'est donc pas nécessaire de sélectionner ce composant.

Pour plus de détails sur cette fonctionnalité, consulter la documentation Microsoft SQL Server 2012.

Protocole de communication

Par défaut, les postes clients accèdent au serveur de bases de données par le biais du protocole TCP/IP. Ce protocole doit donc être activé pour l'instance SQL Server 2012 en charge des bases de données Sage 100 Multi Devis Entreprise.

L'activation de ce protocole s'effectue depuis la console de configuration **SQL Server Configuration manager** installée par Microsoft SQL Server 2012.



Par défaut, le port TCP/IP d'écoute utilisé par Microsoft SQL Server est le **1433**.

- i** L'activation/désactivation d'un protocole sur une instance nécessite le **redémarrage** de celle-ci. De plus, pour que les postes clients puissent accéder au port TCP utilisé par l'instance SQL Server 2012, il conviendra de **créer une exception sur ce port dans les paramètres du Firewall actif sur le poste serveur**.

Chapitre 3 : Installation par mise à niveau

Prérequis à l'installation par mise à niveau

Sauvegarde des bases de données

Avant toute manipulation sur le serveur de bases de données, il est **vivement conseillé de sauvegarder** toutes les bases de données gérées par l'instance Microsoft SQL Server 2008 (y compris les bases de données système).

Mise à jour du moteur

Avant d'installer SQL Server 2012 il est **nécessaire** de **télécharger** et d'**installer** le dernier service pack disponible pour le moteur SQL Server déjà installé (Service Pack 3 pour SQL Server 2008 par exemple).

Conseiller de mise à niveau

Nous vous **conseillons d'installer et d'exécuter** le **Conseiller de mise à niveau** disponible sur la page <http://www.microsoft.com/fr-FR/download/details.aspx?id=29065>.

Cet outil :

- **analyse** les composants Microsoft SQL Server déjà installés sur le serveur
- **identifie** les éventuels problèmes à résoudre avant d'exécuter la procédure de mise à niveau vers Microsoft SQL Server 2012.
- **contrôle** la compatibilité des développements spécifiques qui auraient été ajoutés sur les bases de données Sage.

Installation du composant SQL DOM

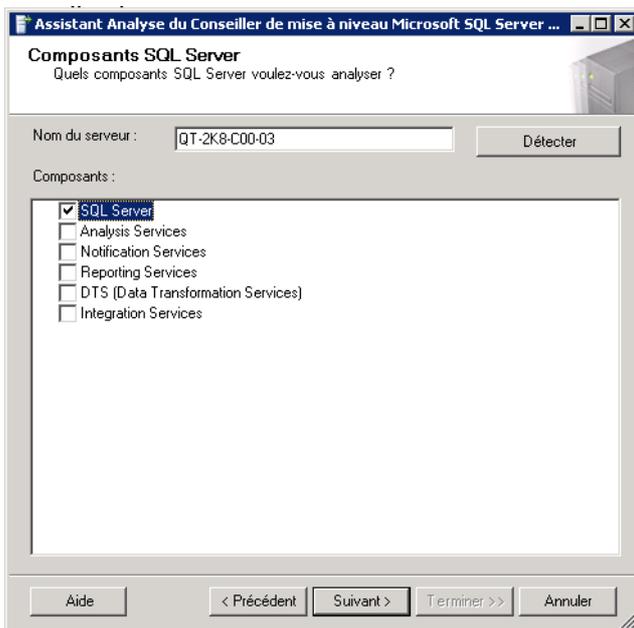
Avant de procéder à l'installation du conseiller de mise à niveau, il est **nécessaire d'installer SQL DOM** à partir du DVD. Pour cela, il faut se rendre successivement sur les répertoires : `\\1036_FRA_LP \ x64 \ Setup \ x64\` ; exécuter le fichier **SqlDom.msi** et suivre l'assistant.



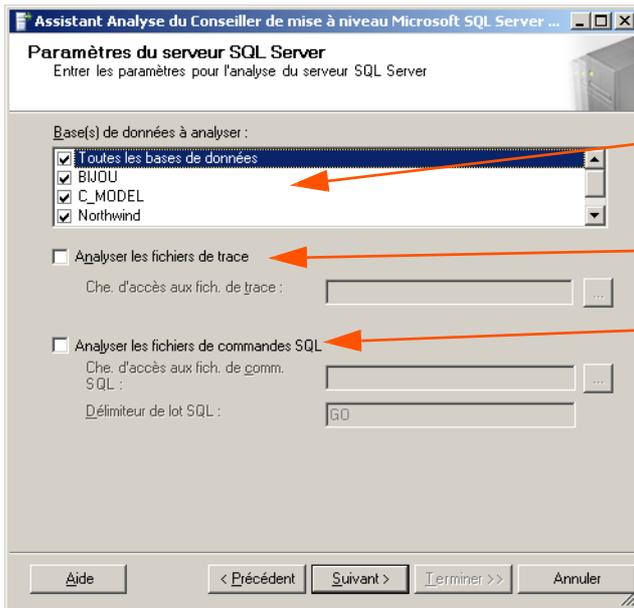
Installation du conseiller de mise à niveau

Pour installer le Conseiller de mise à niveau, sélectionner le lien disponible sur la page <http://www.microsoft.com/fr-FR/download/details.aspx?id=29065> et suivre les étapes proposées par l'assistant.

Ce programme sera ensuite disponible sous **Démarrer\Programmes\Microsoft SQL Server 2012 \SQL Server 2012 Upgrade Advisor**.



L'assistant de mise à niveau permet d'analyser les différents composants SQL Server 2005, 2008 et 2008 R2 pouvant être mis à niveau en SQL Server 2012.

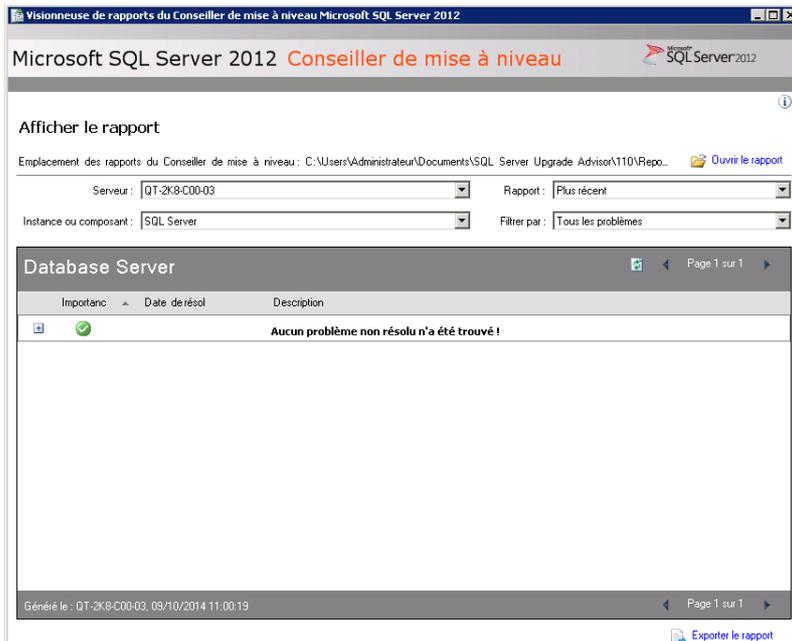


Lors de la sélection du composant SQL Server, l'analyse peut être exécutée sur :

- les **bases de données de l'instance** à mettre à niveau ou porter sur une **instance nommée**,
- sur des **fichiers de trace** générés par SQL Profiler ainsi que
- sur des scripts Transact SQL.

i Cette étape est **primordiale** avant de procéder à la conversion de vos bases de données comportant des développements spécifiques (Vues, Déclencheurs, Procédures stockées, Fonctions, etc).

Un rapport d'analyse est affiché à la fin du traitement.



Les points qui ressortent en erreur doivent être résolus avant de procéder à la mise à niveau.

Se reporter à la documentation fournie par Microsoft SQL Server 2012 pour obtenir les méthodes de résolution des problèmes pouvant empêcher la mise à niveau vers SQL 2012.

Installation de SQL Server 2012 par mise à niveau

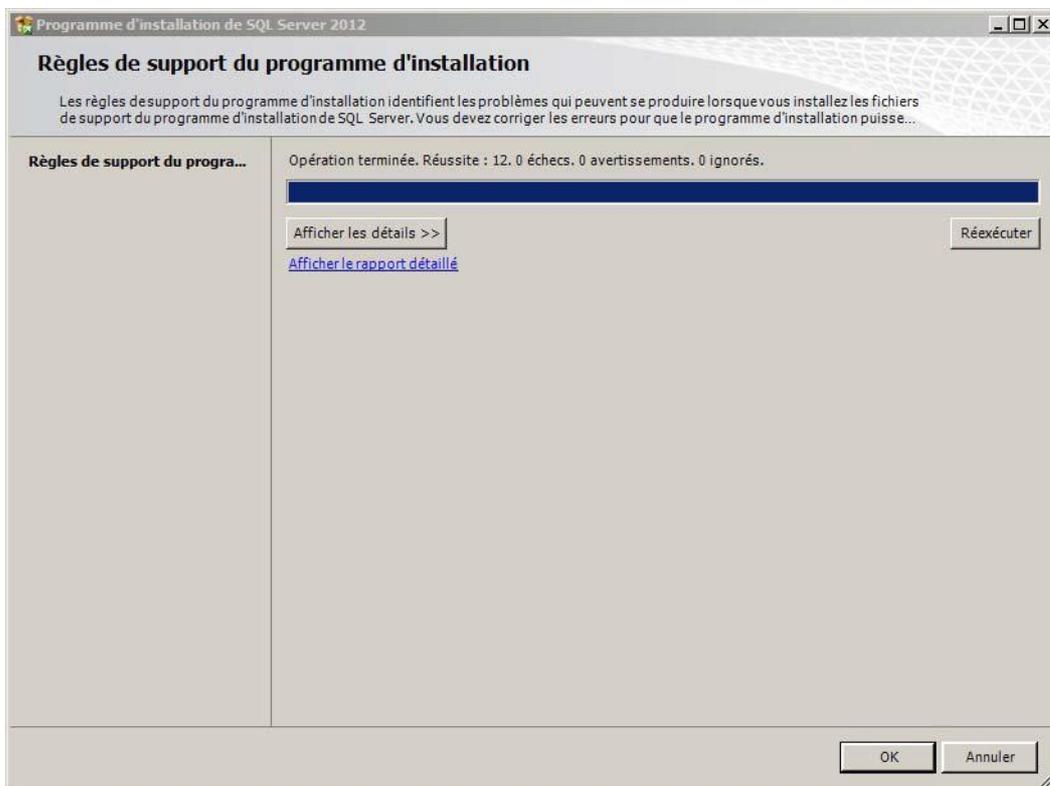


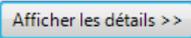
Microsoft déconseille d'installer SQL Server 2012 sur un contrôleur de domaine.

Outils d'analyse de configuration système

Avant de procéder à l'installation de Microsoft SQL Serveur 2012, l'outil de **Configuration Système** analyse l'ordinateur qui va recevoir l'installation SQL Server.

L'outil SCC recherche les anomalies susceptibles d'empêcher la bonne installation de SQL Server. Chaque élément est comparé avec le résultat des conditions requises définies par Microsoft. SCC propose une aide pour gérer les problèmes importants.



Le bouton  permet de visualiser les éventuelles erreurs détectées.

Un rapport est généré à l'issue de l'analyse. Ce dernier est disponible sous : **%programfiles%\Microsoft SQL Server\110\Setup Bootstrap\Log\<YYYYMMDD_HHMM>\.**

Mise à niveau de l'édition

Prérequis

Il convient de vérifier que l'édition de Microsoft SQL Server 2012 utilisée pour la mise à niveau **permet** de mettre à niveau l'édition Microsoft SQL Server déjà présente.

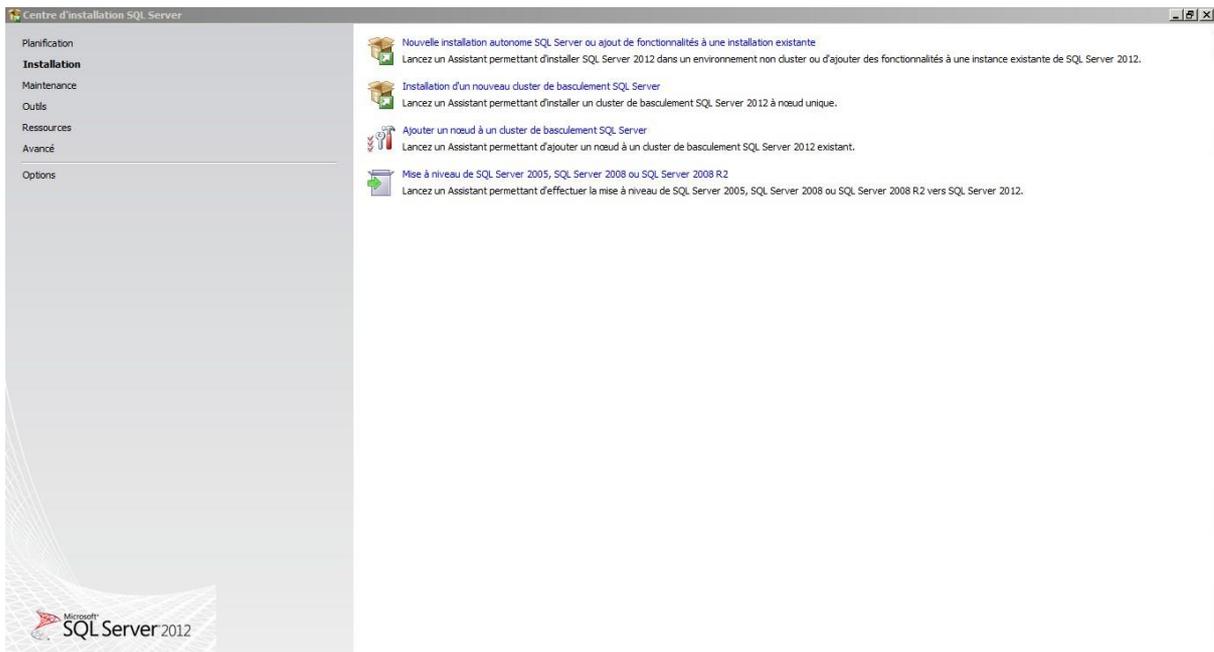
Par exemple, la mise à niveau de Microsoft SQL Server 2008 Edition **Entreprise** n'est pas possible avec l'édition **Standard** de Microsoft SQL Server 2012.

Scénario de mise à niveau

Microsoft publie les scénarios de mise à niveau sur la page [http://technet.microsoft.com/fr-fr/library/ms143393\(v=sql.110\).aspx](http://technet.microsoft.com/fr-fr/library/ms143393(v=sql.110).aspx).

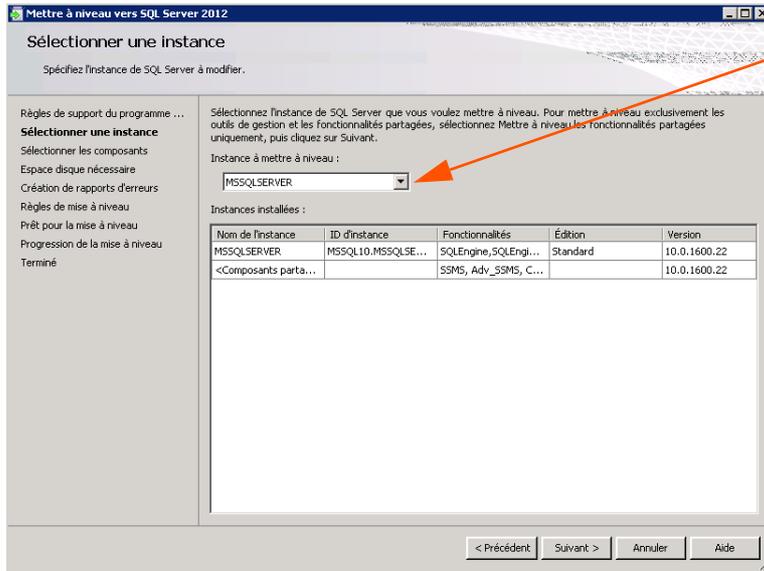
Mise à niveau de l'instance

Pour installer Microsoft SQL Server 2012 par la méthode de mise à niveau, il faut exécuter la fonction **Mise à niveau de SQL Server 2005, SQL Server 2008 ou SQL Server 2008 R2 de la page Installation du Centre d'installation SQL Server**.



Ne sont détaillées ci-après que les étapes qui requièrent une attention particulière.

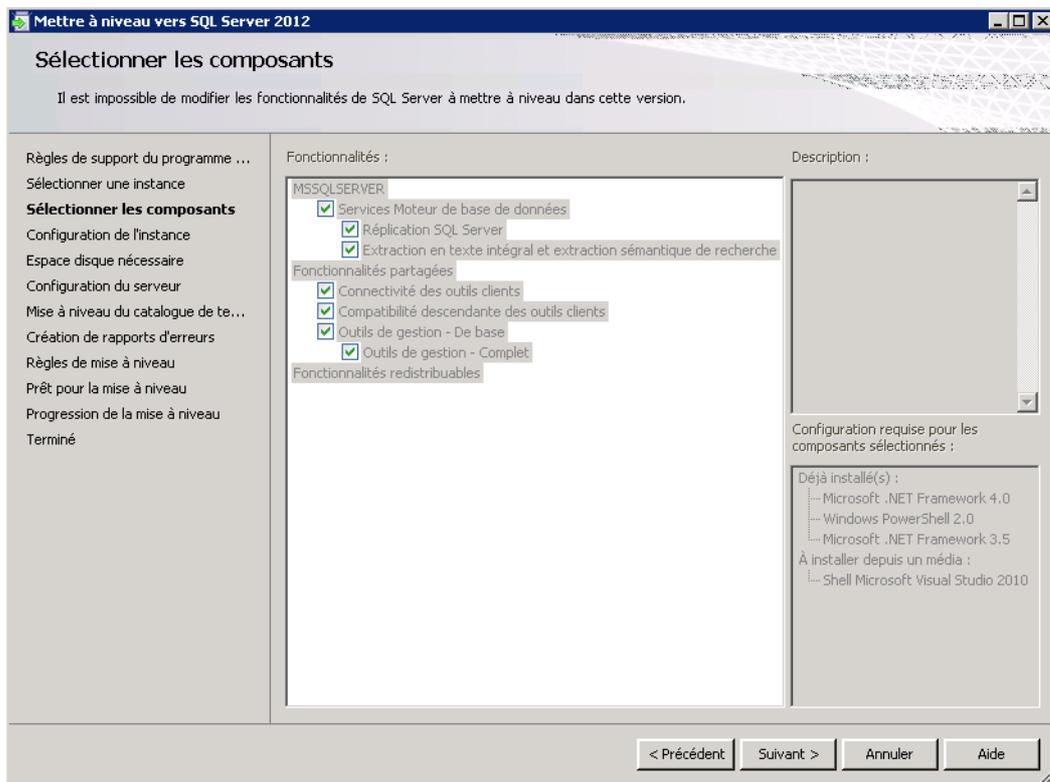
Sélectionner une instance



Le programme d'installation permet de sélectionner l'instance Microsoft SQL Server devant être mise à niveau.

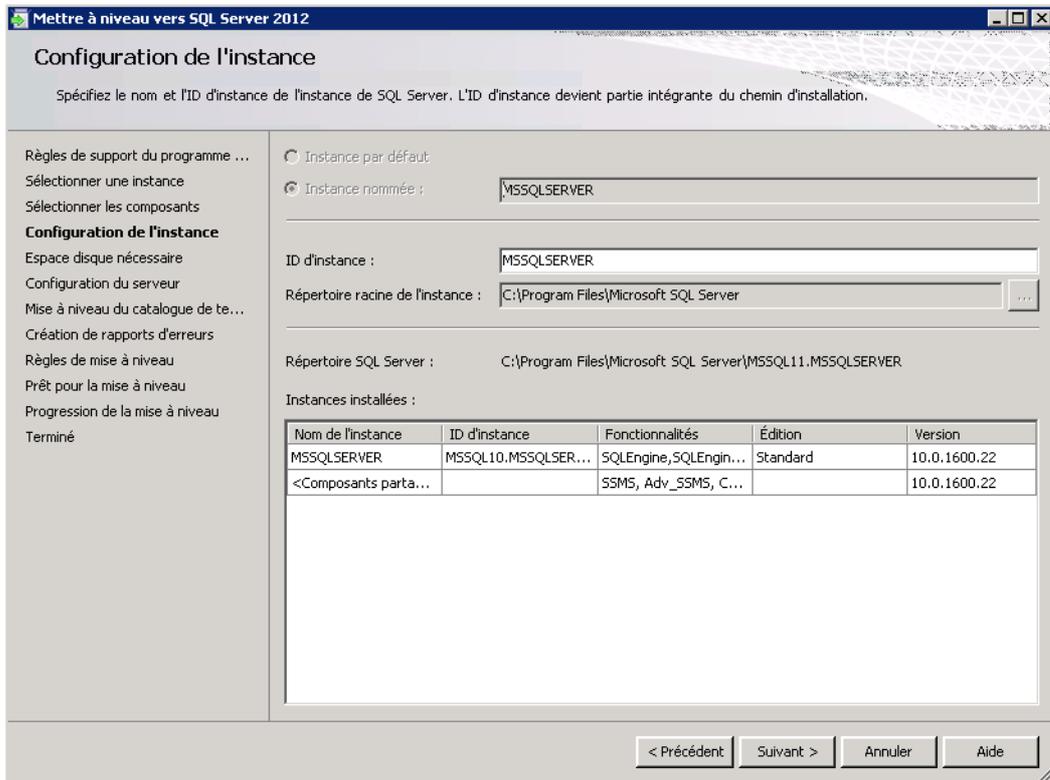
Sélectionner les composants

L'ajout de nouveaux composants ne pourra être réalisé qu'après la mise à niveau de l'instance SQL Server 2012, en sélectionnant la fonction Nouvelle installation autonome SQL Server ou ajout de fonctionnalités à une installation existante du Centre d'installation SQL Server.



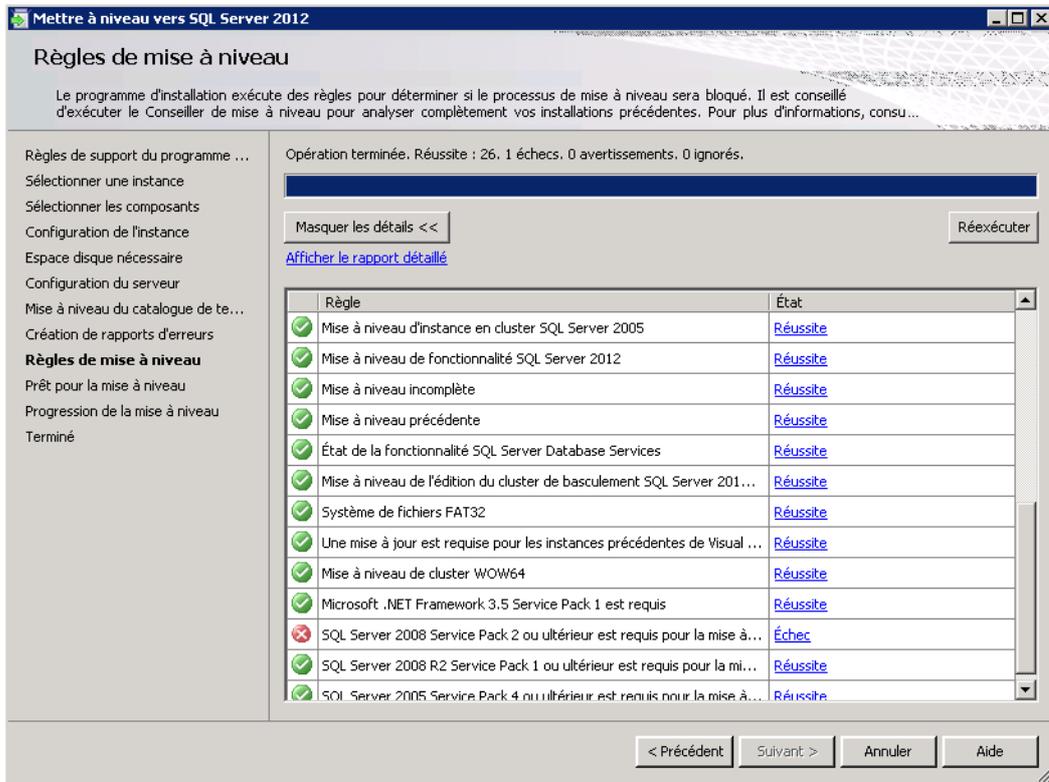
Configuration de l'instance

Un récapitulatif sur l'instance devant être mise à niveau est affiché. Cet écran permet notamment de connaître le répertoire utilisé pour la mise à niveau de l'instance.



Règles de mise à niveau

Avant de lancer l'installation, Microsoft exécute des règles pour déterminer si l'installation pourra arriver à son terme.



La colonne état précise la réussite ou l'échec des différents tests effectués.

Que faire en cas d'échec ?

En cas d'échec il sera nécessaire de suivre les recommandations affichées en cliquant sur le lien hyper-texte, par exemple :

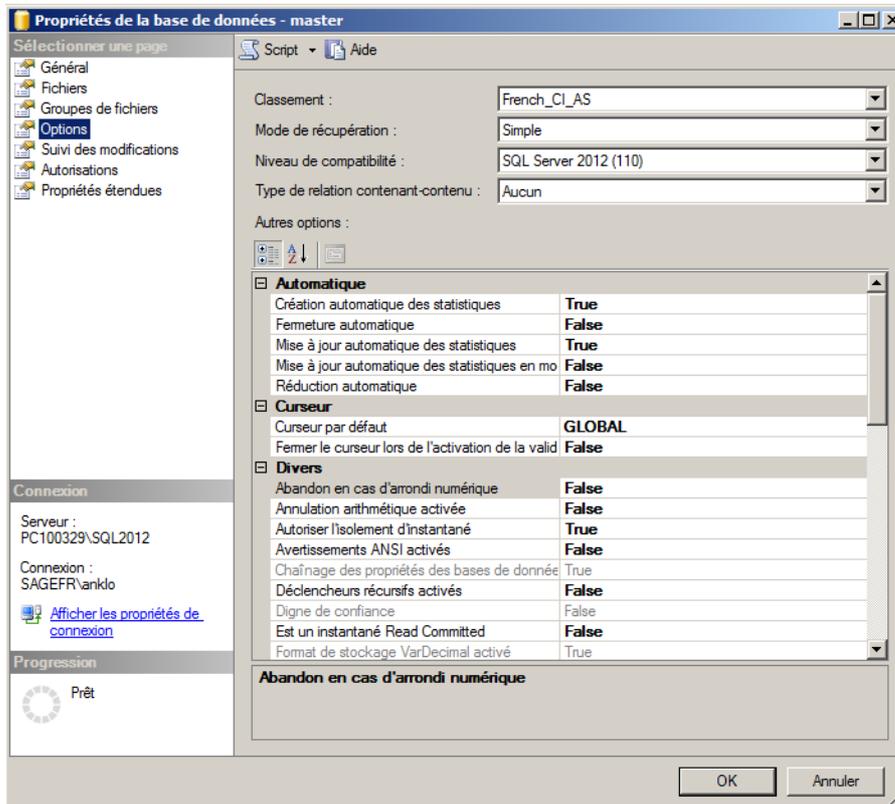


Après correction, il sera nécessaire de recommencer complètement le programme de mise à niveau.

Pour tout problème d'installation de Microsoft SQL Server 2012, se référer à la documentation disponible sur le DVD-Rom d'installation de Microsoft SQL Server 2012.

Niveau de compatibilité des bases de données

Lorsqu'une base de données Microsoft SQL Server 2008 est inscrite sur une instance Microsoft SQL Server 2012 (suite à une Mise à niveau ou à une restauration), le niveau de compatibilité de la base de données est par défaut positionné sur le niveau de compatibilité **SQL Server 2008 (100)**.



Ce niveau permet de définir certains comportements des bases de données afin qu'ils soient compatibles avec la version de SQL Server spécifiée. Ainsi, cela permet de faire fonctionner des développements spécifiques sur l'instance SQL Server 2012, alors qu'ils utilisent des instructions n'étant plus gérées par le moteur de base de données SQL Server 2012.

L'application Sage 100 Multi Devis Entreprise supporte les deux niveaux disponibles sur SQL Server 2012 :

- SQL Server 2008 (100)
- SQL Server 2012 (110).

La modification de ce paramètre n'est donc pas nécessaire.

Vous pouvez, si besoin, basculer le niveau de compatibilité de vos développements spécifiques sur le niveau SQL Server 2012 (110).

Toutefois, avant de procéder à cette modification, il conviendra de vérifier que les développements spécifiques déjà présents sur une base de données issue d'une instance SQL Server 2008 soient compatibles avec le niveau de compatibilité SQL Server 2012 (110).

Gestion des fonctions déconseillées ou supprimées

Le moteur de base de données SQL Server 2012 ne propose plus certaines fonctionnalités. Se référer à l'article de [Microsoft](#), il mentionne la liste des fonctions supprimées et propose, lorsque c'est possible, une solution de remplacement.

Gestion des fonctions déconseillées

Microsoft publie la [liste](#) des fonctions qui seront supprimées dans les prochaines versions de SQL Server. Cette liste précise la catégorie, le nom de la fonction, la solution de remplacement.

Il est conseillé de ne pas les utiliser pour les nouveaux développements sous SQL Server 2012 et de modifier les développements initiés dès que possible.

Vérification des développements spécifiques

Pour vérifier la comptabilité des développements spécifiques avec SQL Server 2012, nous préconisons deux outils.

- **Conseiller de Mise à niveau**

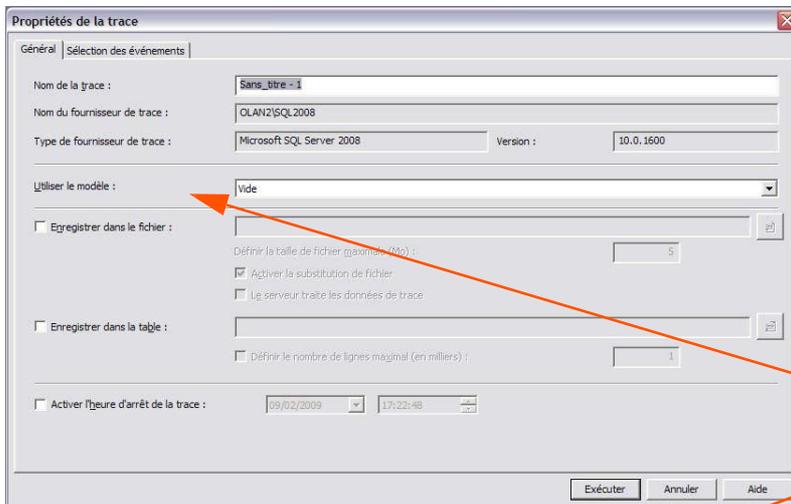
Comme évoqué au début de cette note, le conseiller de mise à niveau détecte les freins à la migration sous SQL Server 2012.

- **SQL Server Profiler**

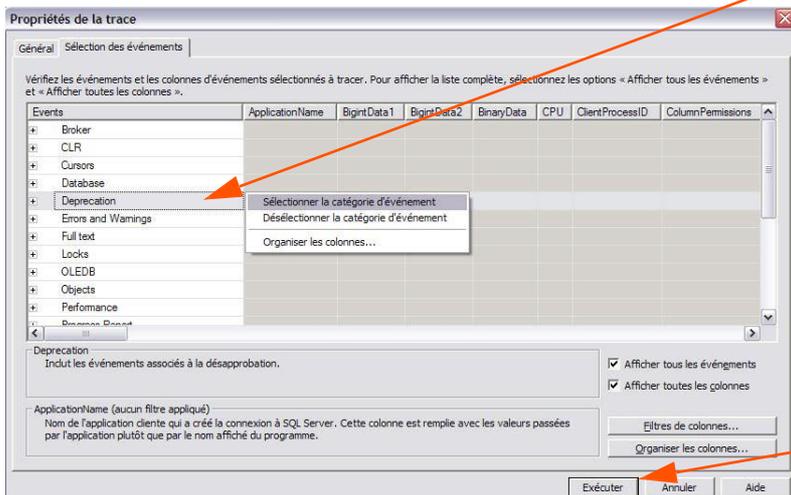
SQL Server Profiler 2012 permet d'analyser les Trace SQL. Il permet de :

- Exécuter pas à pas les requêtes posant problème afin d'en déterminer la cause
- Détecter les requêtes particulièrement lentes
- Capturer les instructions Transact-SQL posant problème
- Surveiller les performances de SQL Server.

Pour identifier les éléments dépréciés à partir de SQL Server Profiler, il est nécessaire de créer une nouvelle trace en sélectionnant l'instance SQL Server 2012 concernée.



Dans les paramètres de la trace, il faut positionner la liste **Utiliser le modèle** sur **Vide** afin d'accéder à la catégorie d'évènements **Deprecation** dans la liste des évènements à tracer.



Pour démarrer la trace, cliquer sur la commande **Exécuter**.

Lors de l'exécution du corps de la procédure stockée depuis le requêteur de Microsoft SQL Server Management Studio par exemple, un évènement de type **Deprecation Final Support** aura été intercepté par SQL Server Profiler.

EventClass	DatabaseName	TextData
Trace Start		
Deprecation Final Support	BIJOU	Les opérateurs de jointure externe non ANSI ('*=' ou '=*') seront supprimés dans la prochaine version de SQL Server. Évitez d'u
Trace Pause		

Les opérateurs de jointure externe non ANSI ('*=' ou '=*') seront supprimés dans la prochaine version de SQL Server. Évitez d'utiliser cette fonctionnalité dans tout nouveau d

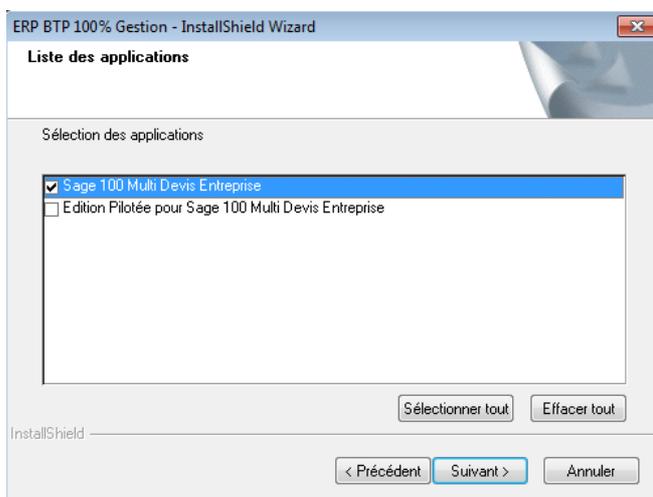
Chapitre 4 : Installation & Exploitation

Installation de Sage 100 Multi Devis Entreprise : Poste serveur

L'installation de Sage 100 Multi Devis Entreprise partie Serveur, doit être réalisée après la création d'une instance Microsoft SQL Server 2012.

Cette installation doit être exécutée depuis un compte utilisateur membre des rôles **Administrateur** du serveur Windows et **Administrateur** (sysadmin) de l'instance Microsoft SQL Server 2012.

Le programme d'installation de Sage 100 Multi Devis Entreprise partie Serveur s'exécute en sélectionnant le composant **Sage 100 Multi Devis Entreprise**.



Après sélection du composant, cliquez sur Suivant pour démarrer la procédure d'installation.



Pour installer les Editions Pilotées, il faut impérativement installer dans un premier temps Sage 100 Multi Devis Entreprise, lancer le produit, saisir les informations de la société, fermer Sage 100 Multi Devis Entreprise puis procéder à l'installation des éditions pilotées. Cochez donc simplement Sage 100 Multi Devis Entreprise.

Bienvenue dans l'assistant d'installation

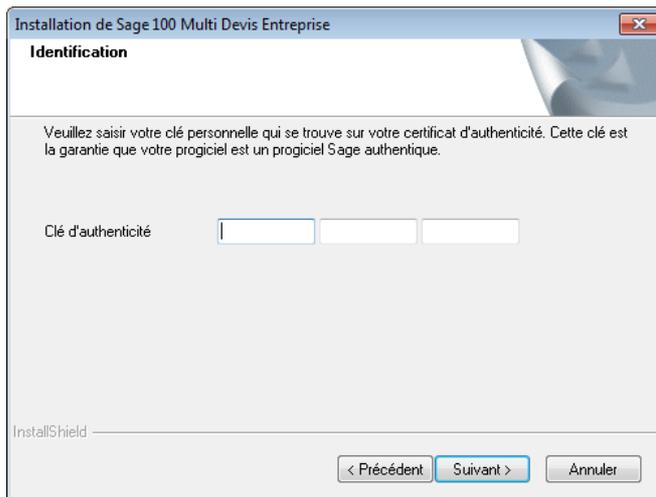
L'assistant d'installation de Sage 100 Multi Devis Entreprise apparaît :



Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre l'installation.

Saisie de la clé d'authenticité

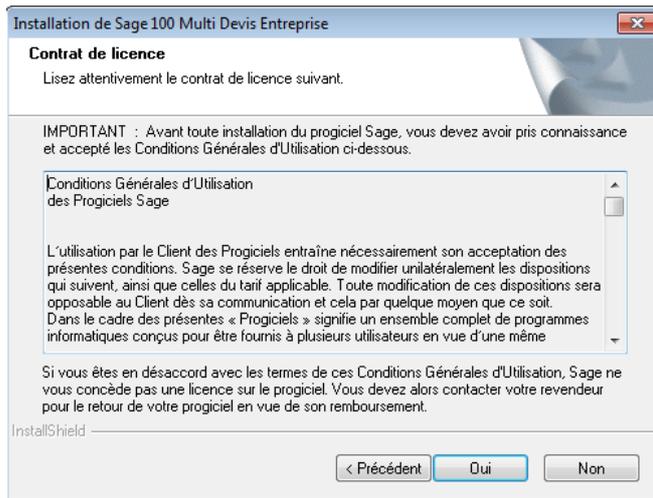
Dans cette fenêtre, renseignez la **clé d'authenticité** fournie.



En cliquant sur le bouton **Suivant**, une fenêtre confirmera la ligne de produit et le numéro de série installé.

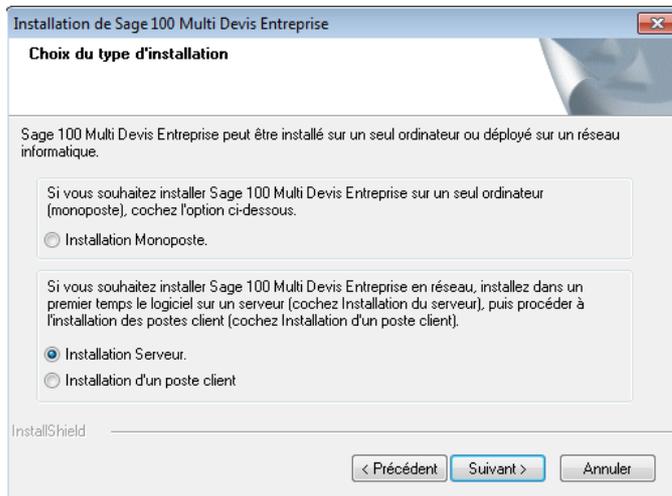
En cas d'erreur de saisie, un message apparaîtra « **Attention, votre clé personnelle n'est pas correcte. Veuillez saisir scrupuleusement la clé renseignée sur votre certificat d'authenticité !** ».

Conditions générales d'utilisation

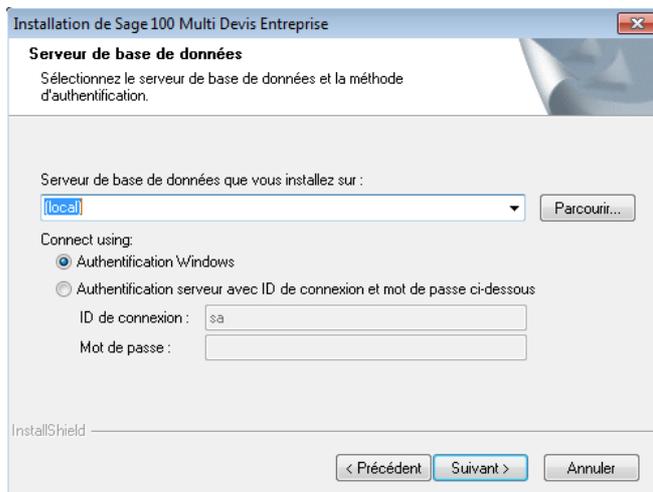


Choix du type d'installation

Sélectionnez Installation Serveur et cliquez sur **Suivant**.



L'assistant d'installation affiche la liste des instances locales disponibles sur le serveur.



Sélectionnez l'instance sur laquelle Sage 100 Multi Devis Entreprise doit être installé, soit en sélectionnant l'instance directement dans la liste déroulante, soit en cliquant sur la commande **Parcourir**.

Une partie « serveur » va être installée sur le serveur SQL présent sur le poste.
Laissez « Authentification Windows » cochée.

 L'instance sélectionnée doit être au minimum, une instance Microsoft SQL Server 2008. Les instances antérieures à cette version ne sont pas supportées.

Le compte de connexion utilisé pour l'installation de Sage 100 Multi Devis Entreprise peut être un compte Windows, ou un compte SQL Server (nécessite que le serveur autorise l'authentification mixte).

Ce compte doit également être membre du rôle sysadmin sur l'instance SQL Server sans quoi les bases d'exemples et les procédures stockées étendues ne pourront pas être installées.

Ce compte doit également être membre du rôle sysadmin sur l'instance SQL Server sans quoi les bases d'exemples et les procédures stockées étendues ne pourront pas être installées.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre l'installation.

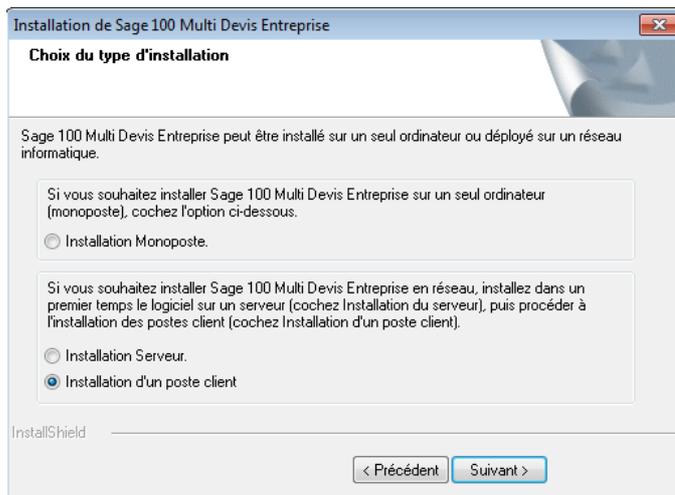
Installation de Sage 100 Multi Devis Entreprise : Poste Client

Relancez le processus d'installation.

Après sélection des applications à installer, l'assistant d'installation vous guidera durant la procédure d'installation. Il est nécessaire de compléter ou valider les fenêtres d'assistant successivement affichées :

Etape	Assistant	Commentaires
1.	Sélection du dossier d'installation	Il est recommandé de conserver le répertoire proposé, sauf si cela va à l'encontre de l'organisation interne.
2.	Identification	Saisir la clé d'authenticité mentionnée sur le certificat d'authenticité fourni avec le programme.
3.	Conditions générales d'utilisation	Valider les conditions générales d'utilisation avant de poursuivre l'installation.
4.	Informations sur l'installation	Merci de prendre connaissance du texte affiché.
5.	Informations sur votre société	Les quatre pages suivantes permettent de référencer la société. Il est recommandé de les compléter le plus exactement possible.

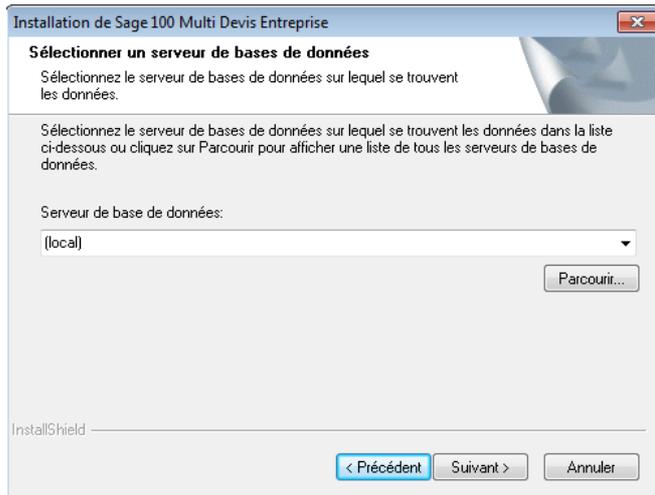
Une fenêtre de progression de l'installation est ensuite affichée.



Sélectionnez **Installation d'un poste client** et cliquez sur **Suivant**

Choix de la base de données

Indiquez ici le **nom du serveur** de base de données.



Cette étape permet de préciser le nom de l'instance SQL qui sera utilisée pour stocker les bases de données Sage 100 Multi Devis Entreprise.

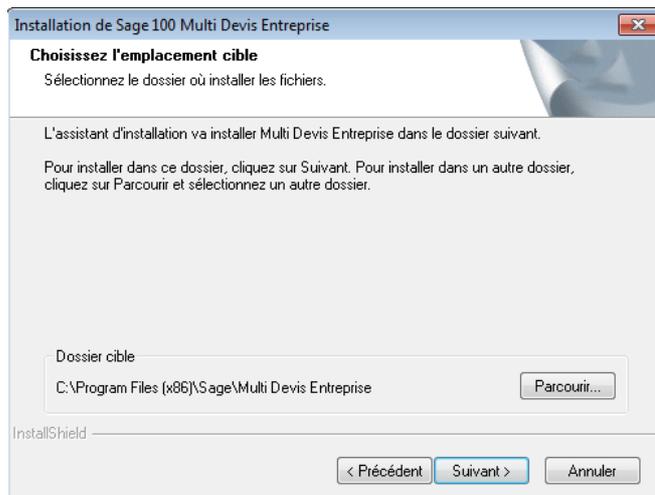
En cas de doute sur le nom du serveur/instance SQL à renseigner, demandez-le à l'administrateur du réseau.

- i** Si une instance Microsoft SQL Server nommée a été créée, le nom du serveur à renseigner dans la zone ci-dessus devra être sous la forme : Nom_Serveur_SQL\Nom_instance. Dans le cas d'une instance Microsoft SQL Server par défaut, indiquer uniquement le nom du serveur SQL dans la zone Serveur.

Microsoft SQL Native Client

L'application Sage 100 Multi Devis Entreprise se connecte aux bases de données par le biais du composant Microsoft SQL Native Client. Ce composant est installé de manière automatique et silencieuse durant l'installation de Sage 100 Multi Devis Entreprise poste Client.

Choix du dossier d'installation



La fenêtre ci-dessus propose un répertoire d'installation des fichiers programme. Si la proposition convient cliquez sur le bouton **Suivant** sinon cliquez sur **Parcourir**.

Informations relatives à l'installation

Installation de Sage 100 Multi Devis Entreprise

Informations sur l'installation

Vous venez d'acquérir une licence d'utilisation du progiciel Sage.

Afin de procéder à l'installation de votre progiciel dans les meilleures conditions, il vous est indispensable de saisir les informations générales concernant votre entreprise.

Les réponses aux questions figurant sur la fiche de référencement sont nécessaires aux traitements de vos demandes et sont destinées aux services internes de Sage France et à ses partenaires commerciaux.

Un droit d'accès et de rectification peut être mis en oeuvre. Le client reconnaît avoir informé les personnes dont il indique les coordonnées des droits susvisés.

Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient communiquées, merci de nous l'indiquer par courrier. [art.27 L7817 du 06/01/1978].

InstallShield

< Précédent Suivant > Annuler

Cliquez sur **Suivant**.

Informations sur votre société

Dans les quatre fenêtres qui suivent, divers renseignements relatifs à la société sont demandés. Remplissez bien tous les champs obligatoires indiqués par une *. Et cliquez sur **Suivant** pour valider ces fenêtres.

Installation de Sage 100 Multi Devis Entreprise

Informations sur votre société

Code client Statut

Raison sociale 1 * Raison sociale 2

Adresse 1 * Adresse 2

Code postal * Ville *

Pays *

Téléphone * Télécopie *

SIRET * N.A.F. (APE)

Chiffre d'affaires

Effectif société

* renseignements obligatoires pour obtenir votre code.

InstallShield

< Précédent Suivant > Annuler

Cette première page doit être remplie complètement et exactement avec les informations concernant la société et en particulier les numéros de téléphone.

Ces mêmes informations seront reportées sur la fiche de garantie à renvoyer à **Sage** pour recevoir le code d'accès qui débridera le programme.

Le bouton **Suivant** ne deviendra disponible que lorsque toutes les zones obligatoires (marquées d'une étoile) auront été remplies.

La deuxième page concerne le responsable de l'entreprise ainsi que l'utilisateur principal du programme.

La troisième page concerne l'expert-comptable rattaché à la société. Si tel est le cas, cochez la case Oui et remplissez les informations demandées.

La quatrième page concerne la saisie des coordonnées de l'établissement bancaire qui aurait pu conseiller l'acquisition du présent programme.

Si tel est le cas, cochez la case Oui avant de compléter les zones de saisie.

La validation de ce dernier écran est suivie de l'installation du programme.

Une fois l'installation terminée, l'application Sage 100 Multi Devis Entreprise peut être lancée.

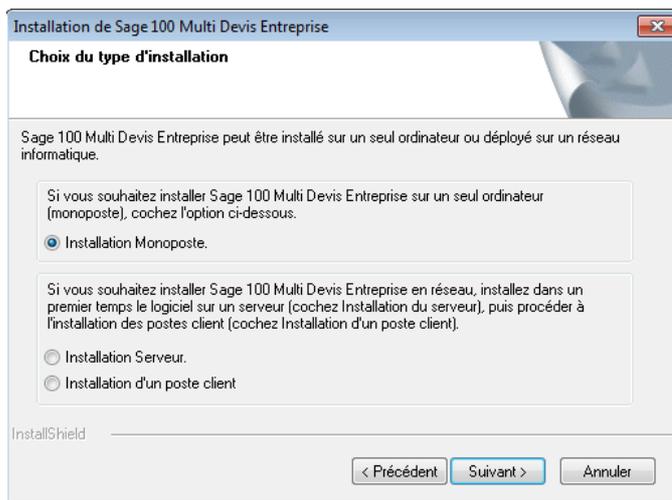
Cette opération est à recommencer sur chaque poste client.

Installation de Sage 100 Multi Devis Entreprise : Monoposte

Procédez de manière identique à l'installation « Poste serveur ».

Choix du type d'installation

La coche Monoposte est sélectionnée par défaut.



Vérification des droits et partages

A l'issue d'une installation (ou avant une mise à jour), vérifier **que l'ensemble des utilisateurs disposent des droits de lecture et d'écriture** dans les répertoires suivants :

- Le répertoire de l'application. Par défaut "**C:\Program Files (x86)\Sage\Multi Devis Entreprise**",
- Le répertoire "**MDESHARE**" du serveur.

Pour régler la sécurité des répertoires d'application et du répertoire MDESHARE du serveur :

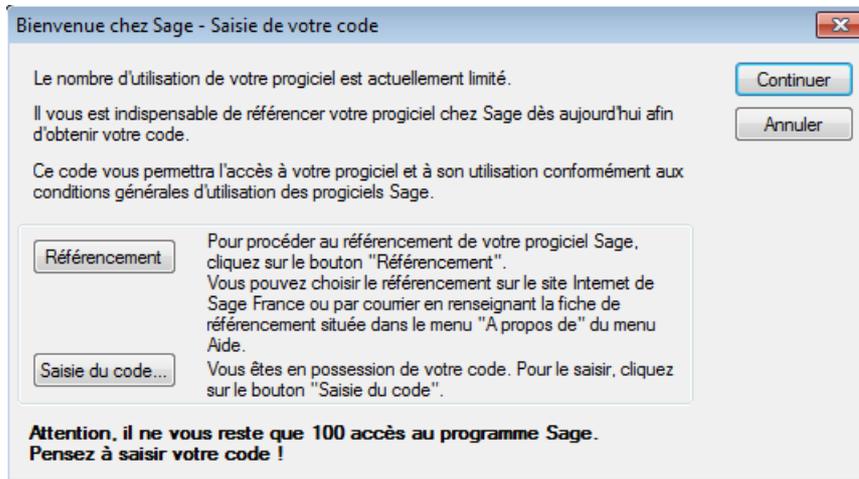
- Ouvrir un explorateur Windows
- Faire un clic droit sur le répertoire et sélectionner l'option **Propriétés**
- Aller dans l'onglet **Sécurité**
- Ajouter "**Tout le monde**" en **contrôle total**.

Pour régler le partage du répertoire MDESHARE du serveur :

- Ouvrir un explorateur Windows
- Faire un clic droit sur le répertoire MDESHARE et sélectionner l'option **Propriétés**
- Aller dans l'onglet **Partage**
- Cliquer sur le bouton **Partage avancé**
- Vérifier que la coche **Partager ce dossier** est active
- Cliquer sur le bouton **Autorisation** et ajouter "**Tout le monde**" en **contrôle total**.

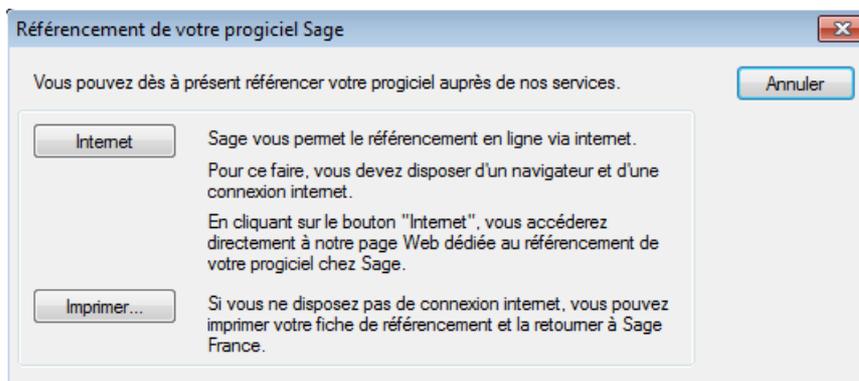
Premier lancement de Sage 100 Multi Devis Entreprise

Lors de la 1ère utilisation, une fenêtre indiquant le nombre d'accès au programme apparaît.



Le logiciel est opérationnel pendant 100 utilisations. Avant la fin de ces 100 accès, il est nécessaire de se référencer auprès de Sage afin d'obtenir le code d'accès définitif. Pour cela, cliquez sur **Référencement**.

Référencement du logiciel Sage



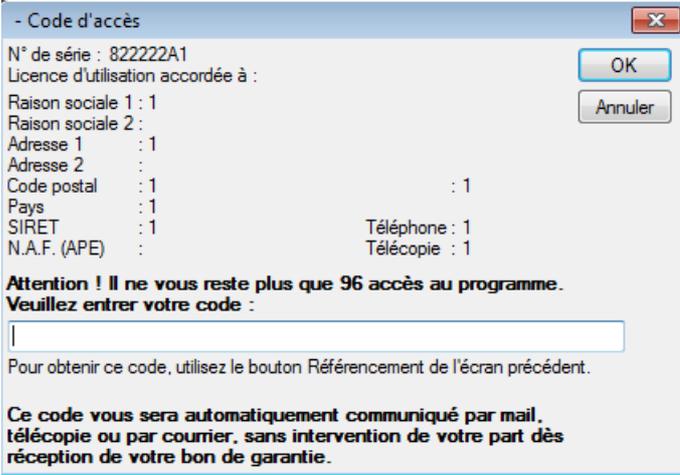
Le bouton **Internet** permet de se référencer directement sur le site de Sage.

Le bouton **Imprimer** permet d'éditer la fiche de référencement qui devra être faxée à Sage France.

Que ce soit par Internet ou par fax, le code d'accès définitif est renvoyé en retour, accordant une licence d'utilisation.

Saisie du code d'accès

Pour saisir ce code, dans la fenêtre d'ouverture du logiciel, cliquez sur le bouton Code d'accès.



The screenshot shows a dialog box titled "- Code d'accès" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following information:

- N° de série : 822222A1
- Licence d'utilisation accordée à :
- Raison sociale 1 : 1
- Raison sociale 2 :
- Adresse 1 : 1
- Adresse 2 :
- Code postal : 1
- Pays : 1
- SIRET : 1
- N.A.F. (APE) :
- Téléphone : 1
- Télécopie : 1

There are two buttons on the right side: "OK" and "Annuler".

Attention ! Il ne vous reste plus que 96 accès au programme.
Veillez entrer votre code :

Below this text is a text input field with a vertical cursor on the left.

Below the input field, it says: "Pour obtenir ce code, utilisez le bouton Référencement de l'écran précédent."

At the bottom, it says: "Ce code vous sera automatiquement communiqué par mail, télécopie ou par courrier, sans intervention de votre part dès réception de votre bon de garantie."

Mise à jour de Sage 100 Multi Devis Entreprise

Contrôle de version



Avant de réaliser la mise à jour de Sage 100 Multi Devis Entreprise, le logiciel doit impérativement être fermé sur tous les postes du réseau.

La mise à jour doit être effectuée sur le serveur, la mise à jour sur les postes client va s'opérer au lancement du logiciel.

Sauvegarde



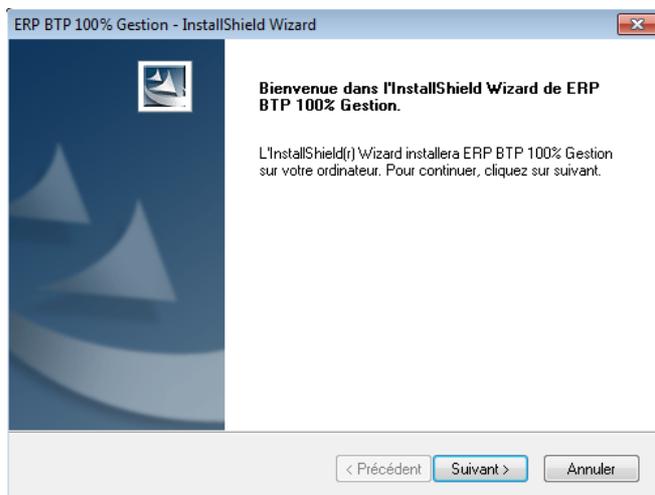
Avant de réaliser la mise à jour de Sage 100 Multi Devis Entreprise, une sauvegarde de l'intégralité des bases préfixées par MDE_ doit être réalisée.

La mise à jour doit être effectuée sur le serveur, la mise à jour sur les postes client va s'opérer au lancement du logiciel.

Mise à jour : Poste serveur

Le programme d'installation s'exécute .

La fenêtre de Bienvenue chez Sage apparaît, cliquez sur le bouton **Suivant**.



Dans cette fenêtre, renseignez la **clé d'authenticité** fournie.

Cliquez sur **Suivant**.

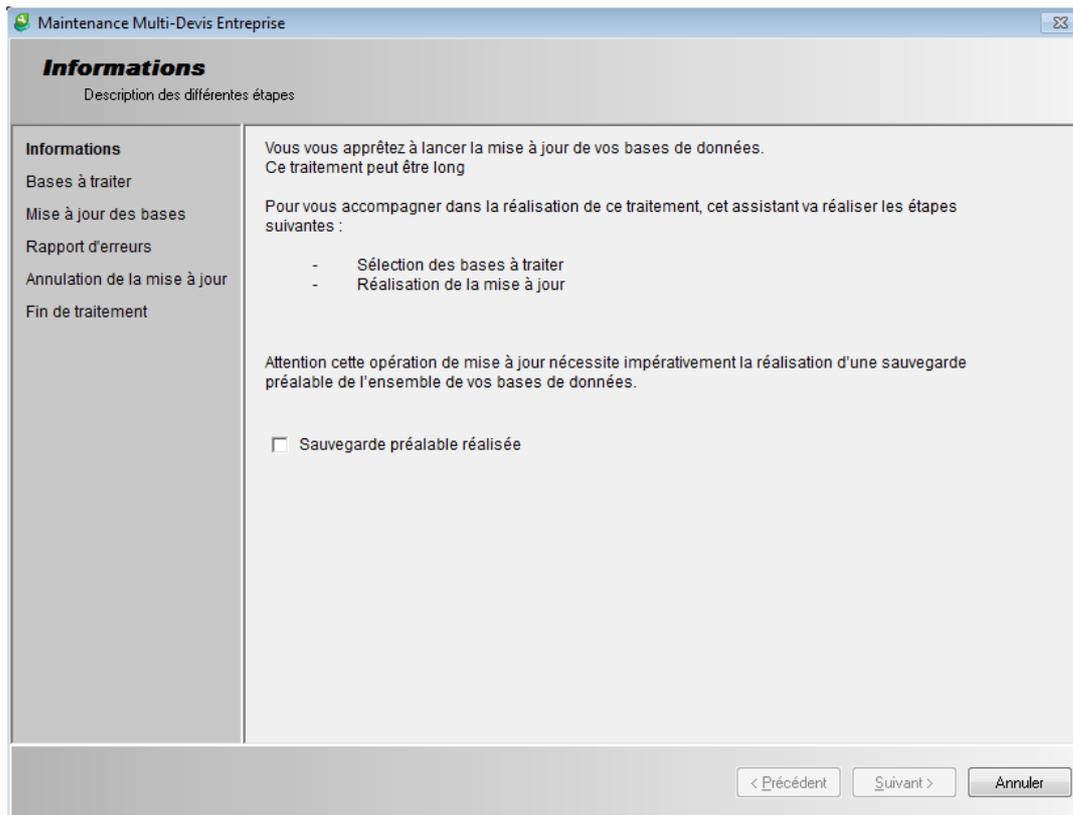
Sélectionnez le choix « Installation serveur » puis cliquez sur **Suivant**.

Le serveur de base de données est renseigné, il est important de vérifier sa validité dans le cas où plusieurs instances sont présentes sur le serveur.

Laissez « Authentification Windows » cochée.

Cliquez sur **Suivant**.

Un assistant de mise à jour des données est lancé.

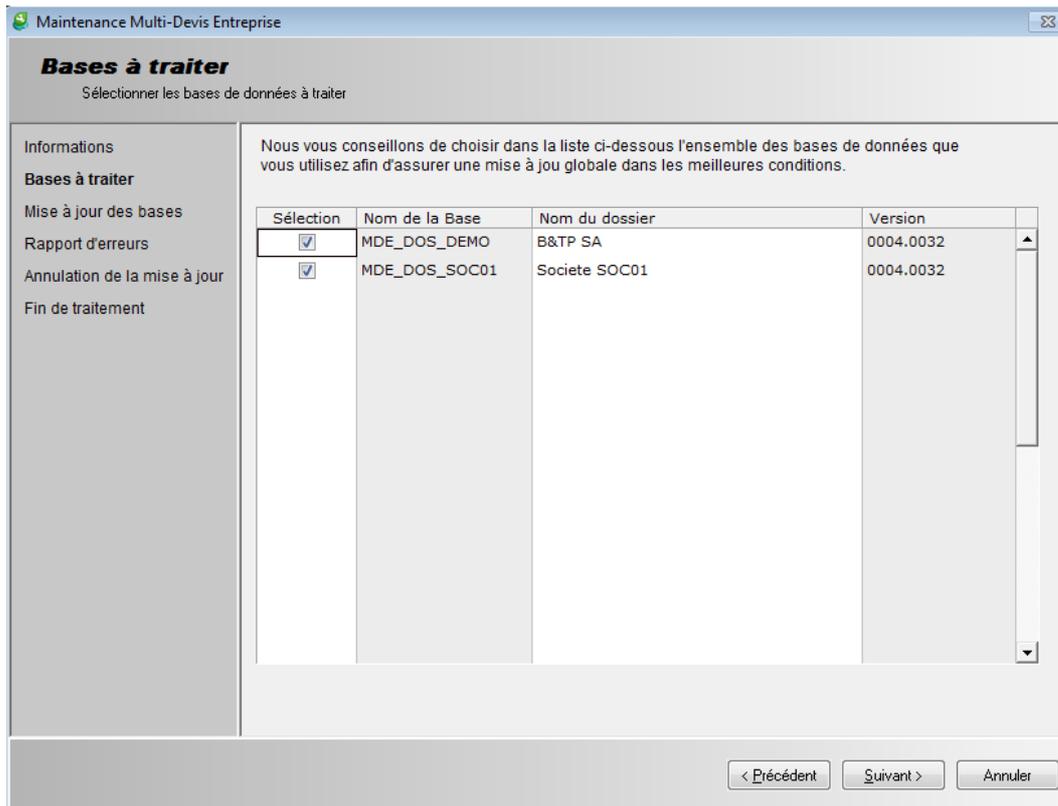


Avant de procéder à la mise à jour de Sage 100 Multi Devis Entreprise, une sauvegarde de l'intégralité des bases préfixées par MDE_ doit être faite.

Si la sauvegarde n'a pas été réalisée, cliquez sur le bouton **Annuler** pour quitter l'assistant.

Si la sauvegarde a été réalisée, cochez la case « Sauvegarde préalable réalisée » et cliquez sur **Suivant**.

Sélectionnez les bases à traiter.

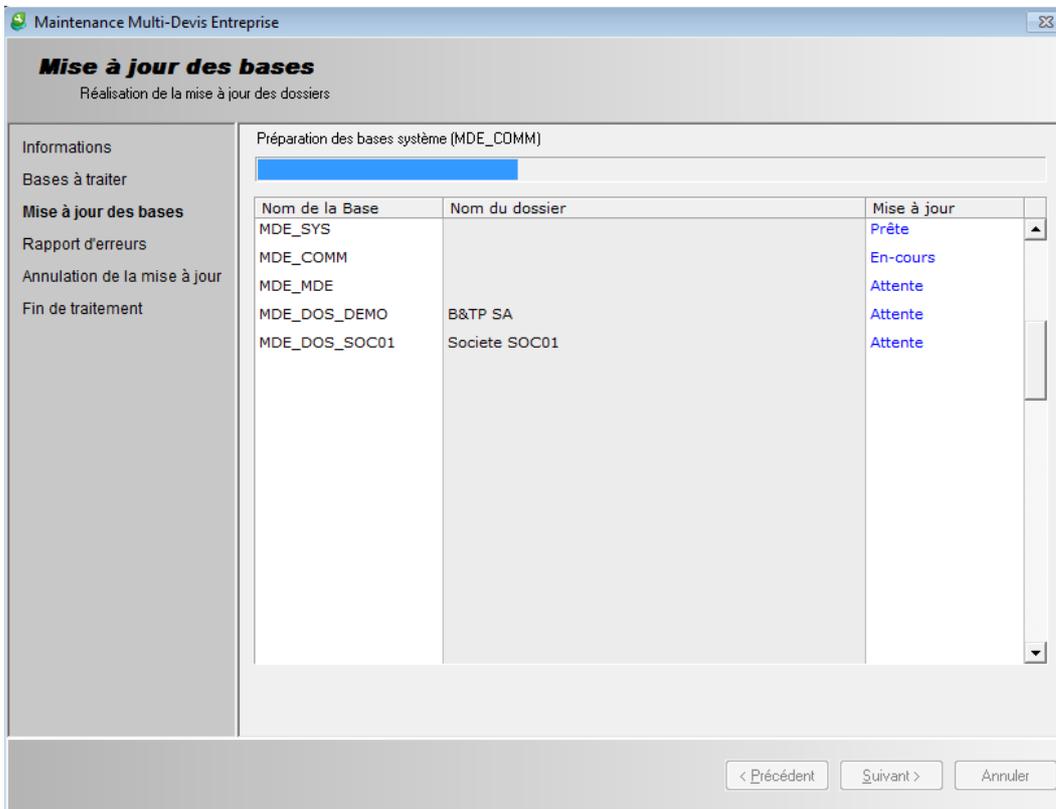


Cette étape permet de sélectionner les bases à traiter.

Par défaut tous les dossiers sont sélectionnés.

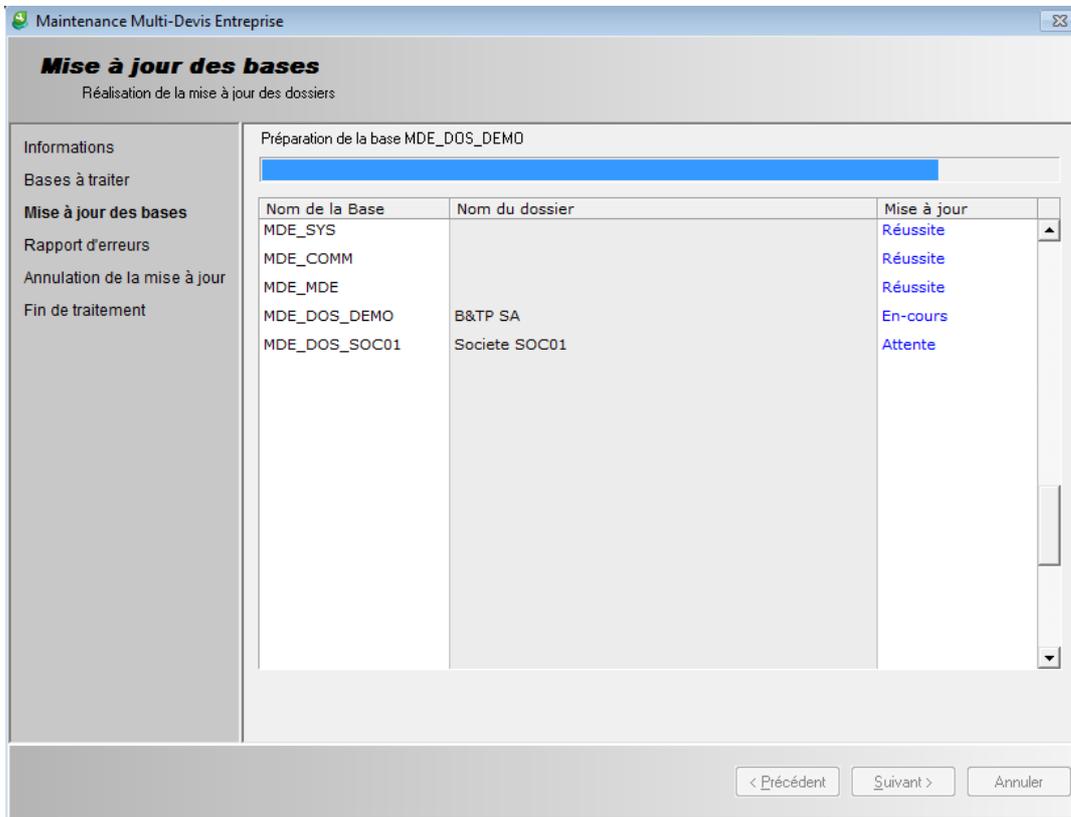
Il est possible de décocher une base mais il faut obligatoirement qu'un dossier soit sélectionné.

Une fois les dossiers sélectionnés, cliquez sur **suivant** pour lancer le traitement de mise à jour des bases.

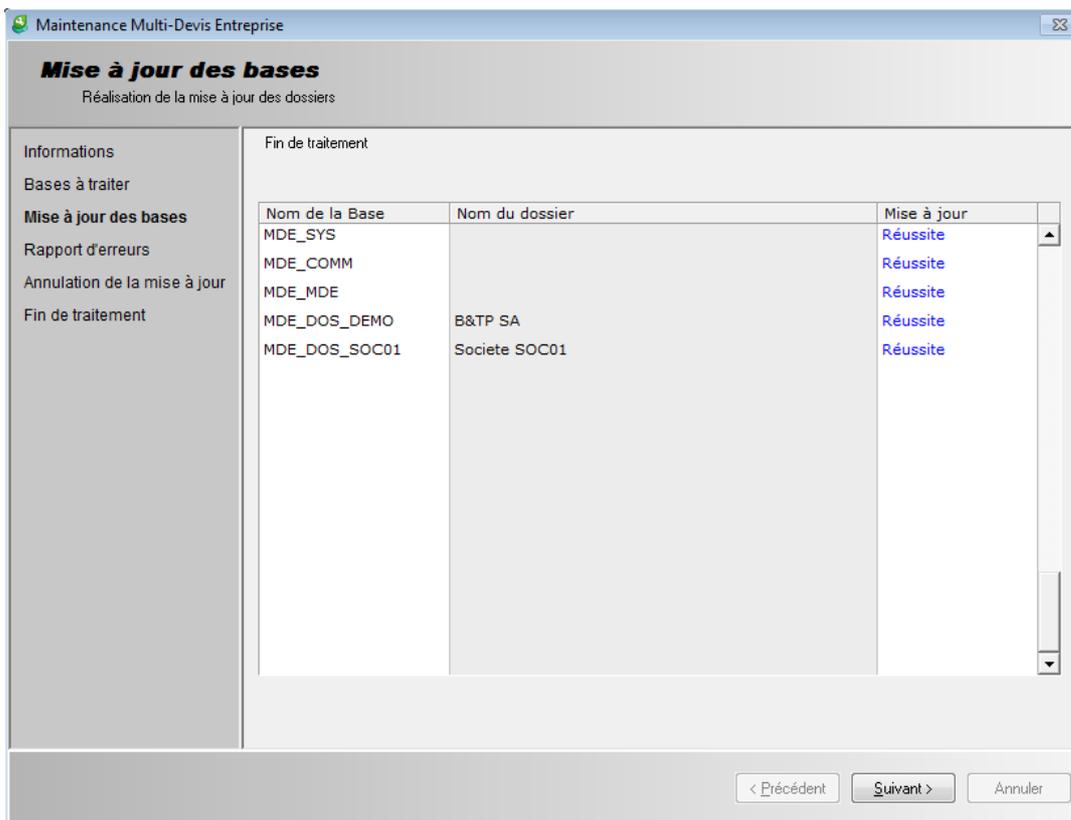


L'étape de mise à jour va enchaîner les 5 traitements suivants :

- Préparation des bases système (MDE_COMM, MDE_SYS, MDE_MDE)
- Installation des fichiers de mise à jour
- Mise à jour des bases système
- Préparation des bases de données (MDE_DOS_XXX)
- Mise à jour des données.



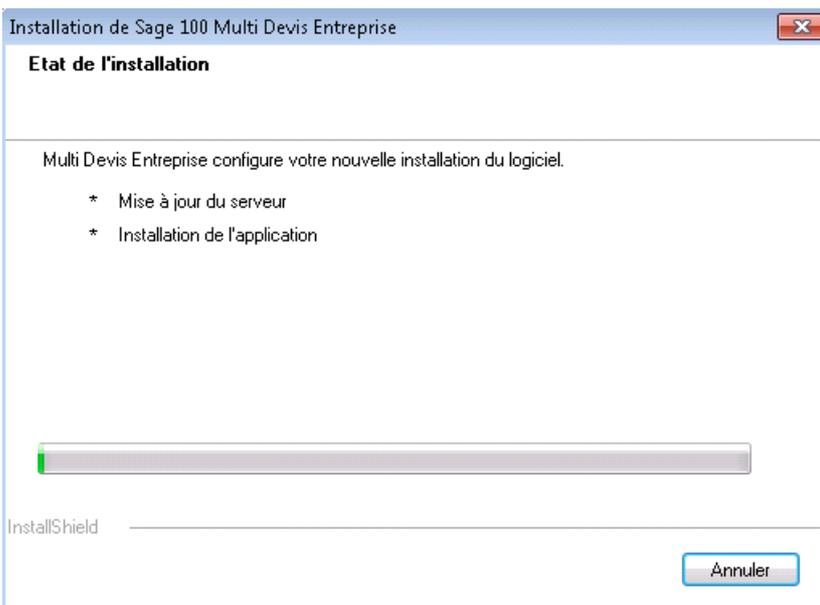
A l'issue du traitement, la colonne mise à jour doit afficher « Réussite ».



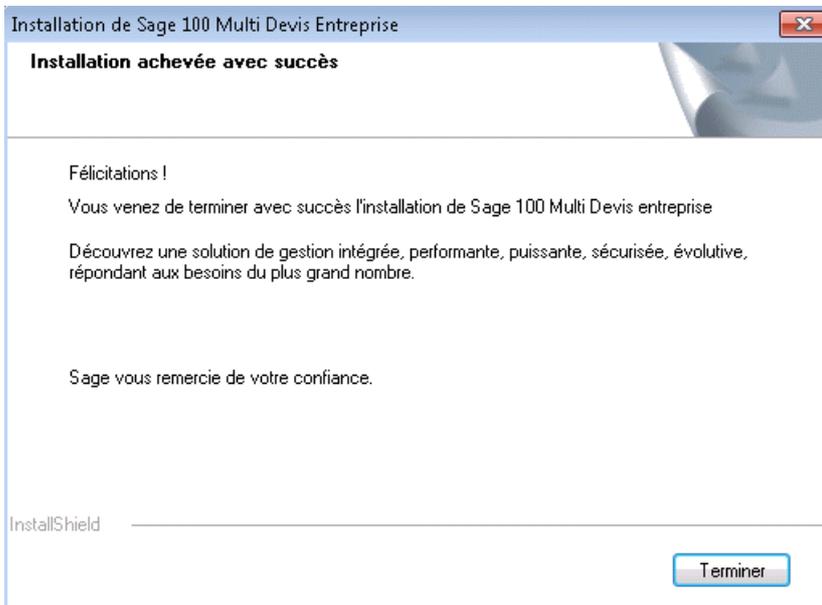
Cliquez sur **suivant** pour afficher la fenêtre de fin de traitement.



La mise à jour du serveur se lance.



Puis la mise à jour de l'application dans le cas où elle est présente sur le serveur.



La Mise à jour s'effectue, dès qu'elle est finie cliquez dans la dernière fenêtre sur le bouton Terminer.



Attendre la fin des traitements avant de lancer le logiciel sur un autre poste.

Mise à jour : Poste client

Pour mettre à jour un poste client, lancez Sage 100 Multi Devis Entreprise sur le poste, la mise à jour se lance automatiquement.

Dans cette fenêtre, renseignez la clé d'authenticité fournie.

Installation de Sage 100 Multi Devis Entreprise

Identification

Veuillez saisir votre clé personnelle qui se trouve sur votre certificat d'authenticité. Cette clé est la garantie que votre progiciel est un progiciel Sage authentique.

Clé d'authenticité

InstallShield

< Précédent Suivant > Annuler

Cliquez sur **Suivant**.

Installation de Sage 100 Multi Devis Entreprise

Choix du type d'installation

Sage 100 Multi Devis Entreprise peut être installé sur un seul ordinateur ou déployé sur un réseau informatique.

Si vous souhaitez installer Sage 100 Multi Devis Entreprise sur un seul ordinateur (monoposte), cochez l'option ci-dessous.

Installation Monoposte.

Si vous souhaitez installer Sage 100 Multi Devis Entreprise en réseau, installez dans un premier temps le logiciel sur un serveur (cochez Installation du serveur), puis procéder à l'installation des postes client (cochez Installation d'un poste client).

Installation Serveur.

Installation d'un poste client

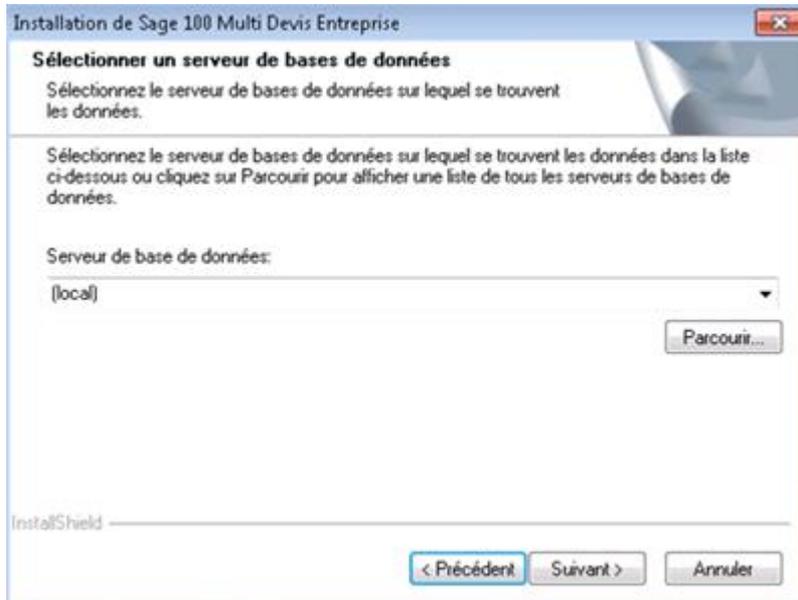
InstallShield

< Précédent Suivant > Annuler

Sélectionnez Installation d'un poste client et cliquez sur Suivant.

Choix de la base de données

Indiquez ici le nom du serveur de base de données s'il n'est pas renseigné.



Pour les fenêtres suivantes, validez-les ou faites Suivant car les informations demandées dans ces dernières doivent être déjà renseignées.

La Mise à jour s'effectue et dès qu'elle est finie cliquez dans la dernière fenêtre sur le bouton Terminer.

Vérifiez la version de Sage 100 Multi Devis Entreprise à partir du menu Dossiers\A Propos...

Mise à jour : Monoposte

La procédure est identique à la mise à jour du Poste serveur, excepter le choix du type d'installation qui doit être Monoposte.

Installation de Sage 100 Multi Devis Entreprise

Choix du type d'installation

Sage 100 Multi Devis Entreprise peut être installé sur un seul ordinateur ou déployé sur un réseau informatique.

Si vous souhaitez installer Sage 100 Multi Devis Entreprise sur un seul ordinateur (monoposte), cochez l'option ci-dessous.

Installation Monoposte.

Si vous souhaitez installer Sage 100 Multi Devis Entreprise en réseau, installez dans un premier temps le logiciel sur un serveur (cochez Installation du serveur), puis procédez à l'installation des postes client (cochez Installation d'un poste client).

Installation Serveur.
 Installation d'un poste client

InstallShield

< Précédent Suivant > Annuler

Sauvegarde et restauration des bases de données

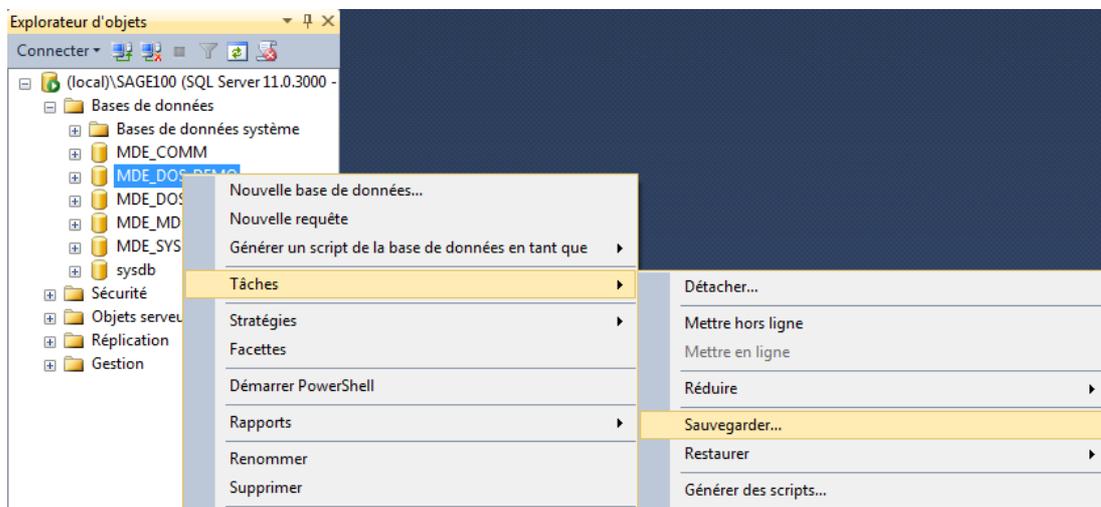
La sauvegarde et la restauration des bases de données s'effectuent depuis l'outil d'administration Microsoft SQL Server Management Studio.

Microsoft SQL Server Management Studio peut être exécuté depuis le menu démarrer de Microsoft Windows sous Démarrer\Programmes\Microsoft SQL Server 2012\SQL Server Management Studio.

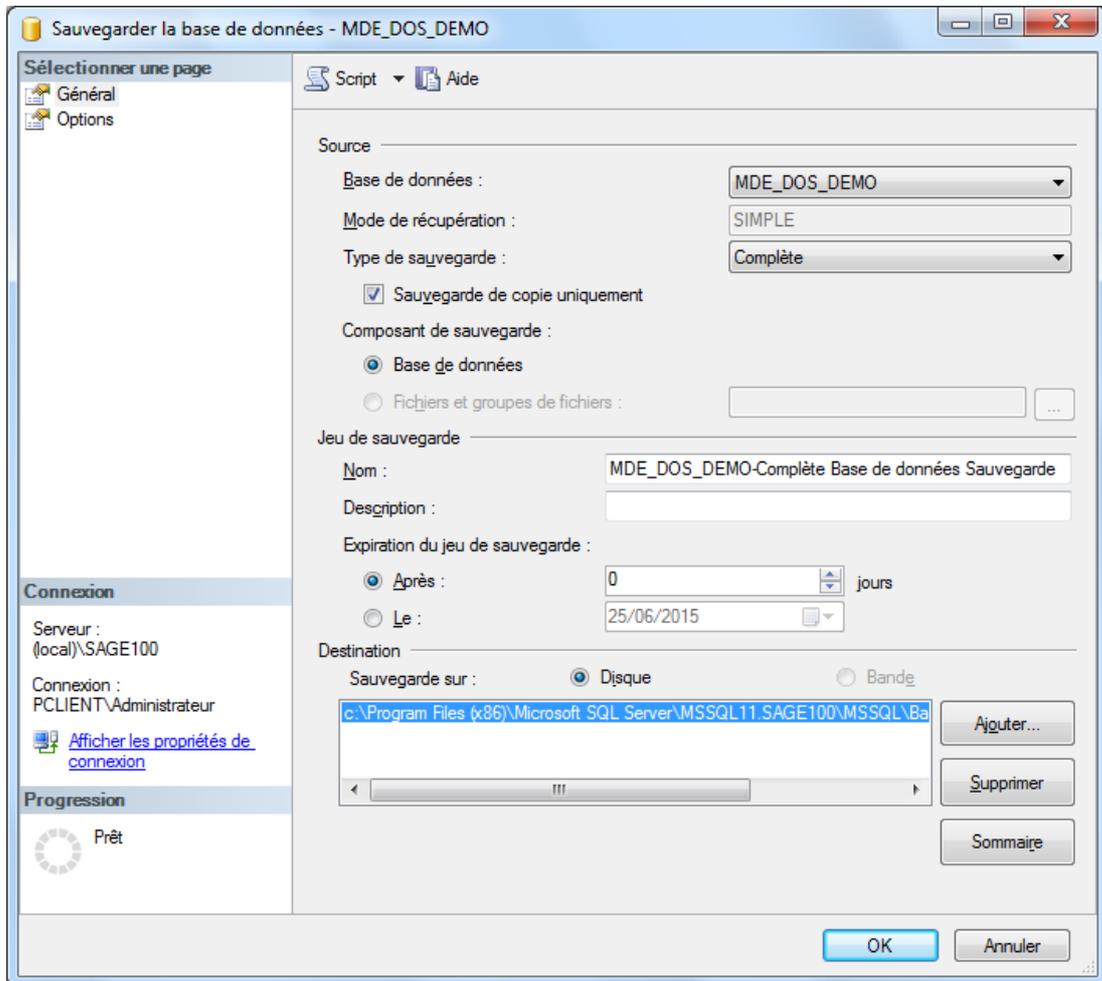
i Les opérations de Sauvegarde et Restauration des bases de données doivent être réalisées avec le compte utilisateur à partir duquel l'installation de Sage 100 Multi Devis Entreprise partie Serveur a été exécutée. En effet, ce compte dispose par défaut des droits nécessaires pour réaliser ces opérations. L'utilisation d'un autre compte est également possible. Cependant, il faudra préalablement s'assurer que ce compte soit membre du rôle serveur sysadmin de l'instance SAGE 100 (page Rôles du serveur dans les propriétés de la connexion).

Sauvegarde d'une base de données

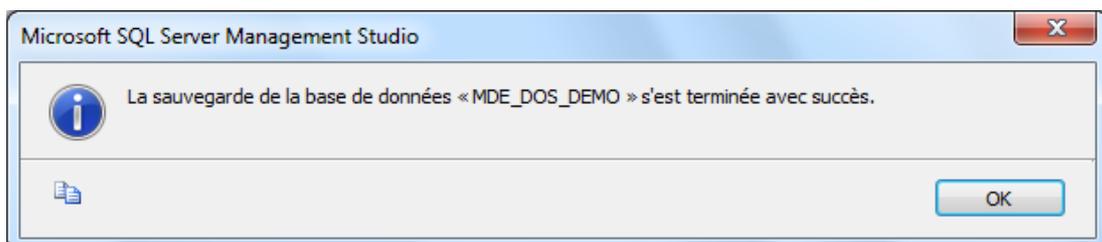
Depuis Microsoft SQL Server Management Studio, sélectionnez la base de données à sauvegarder et depuis le menu contextuel, sélectionnez la fonction Tâches\Sauvegarder :



Dans la fenêtre qui apparaît, positionnez le type de sauvegarde sur Complète et définissez le chemin de destination de la sauvegarde.



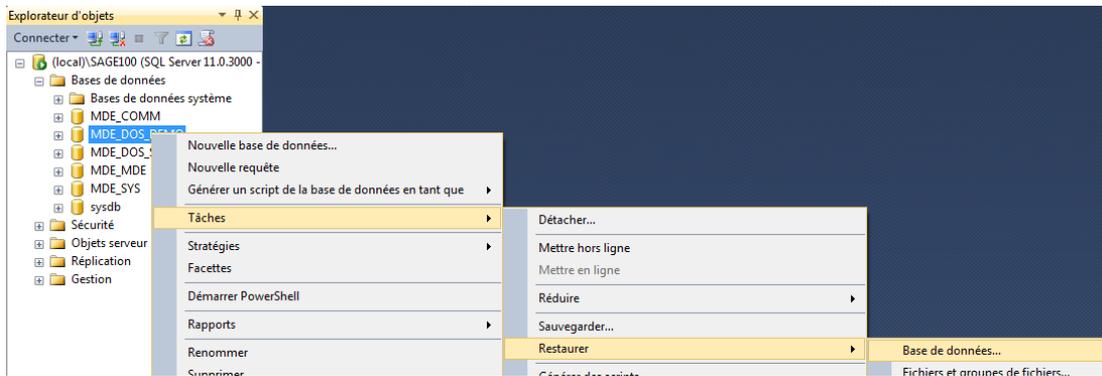
- i** Par défaut, le chemin de destination est automatiquement positionné sous le répertoire Sauvegarde du répertoire d'installation de l'instance. De plus, le nom du fichier de sauvegarde est également automatiquement renseigné en reprenant le nom de la base de données suivi de l'extension bak (MDE_DOS_DEMO.bak par exemple). Cliquez sur la commande OK pour démarrer le processus de sauvegarde de la base de données et patientez jusqu'à obtenir le message ci-dessous.



- i** Référez-vous à la documentation Microsoft SQL Server pour plus de détails sur les différentes options proposées par la fonction de sauvegarde.

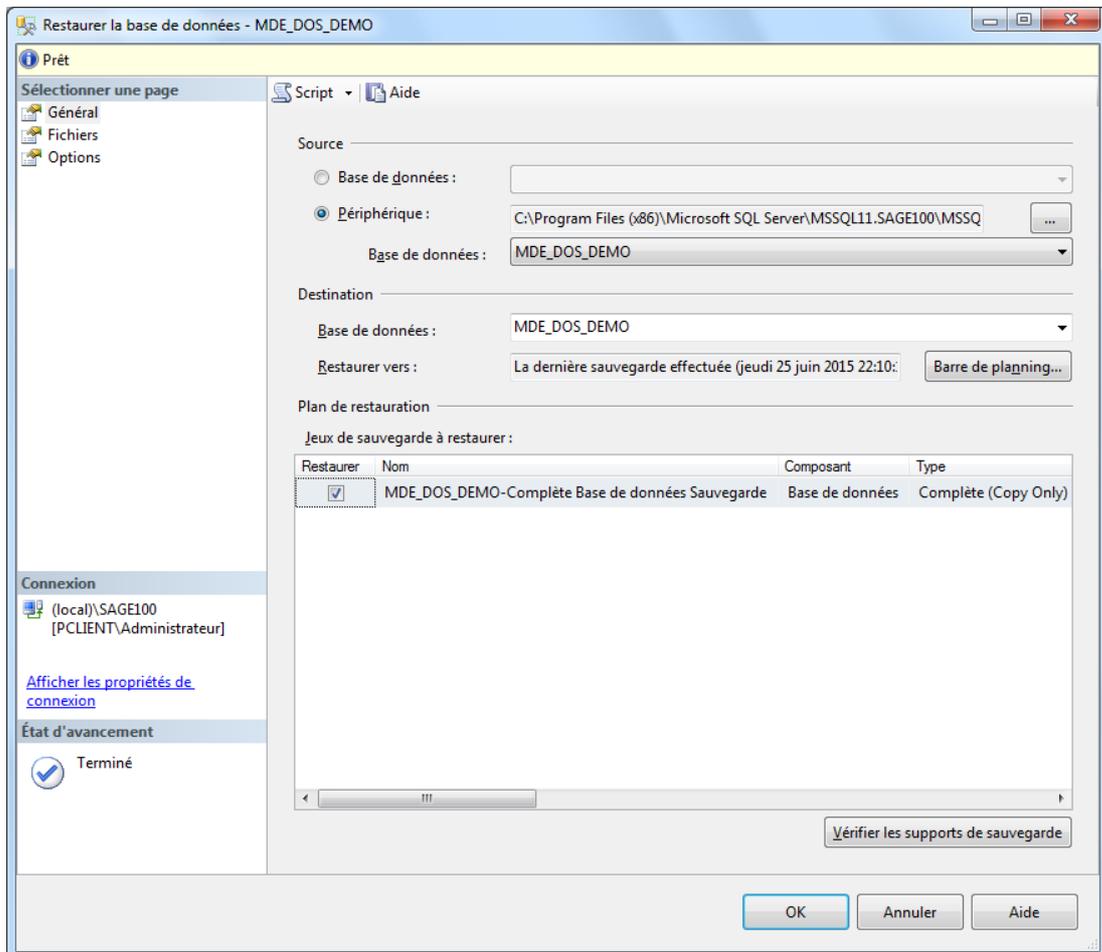
Restauration d'une base de données

Depuis Microsoft SQL Server Management Studio, sélectionnez la base de données à restaurer et depuis le menu contextuel, sélectionnez la fonction **Tâches\Restaurer\Base de données** :



i La restauration d'une base de données nécessite un accès exclusif à la base de données. Ainsi, avant d'exécuter cette fonction, vérifiez qu'aucun utilisateur n'est en cours de travail sur la base de données.

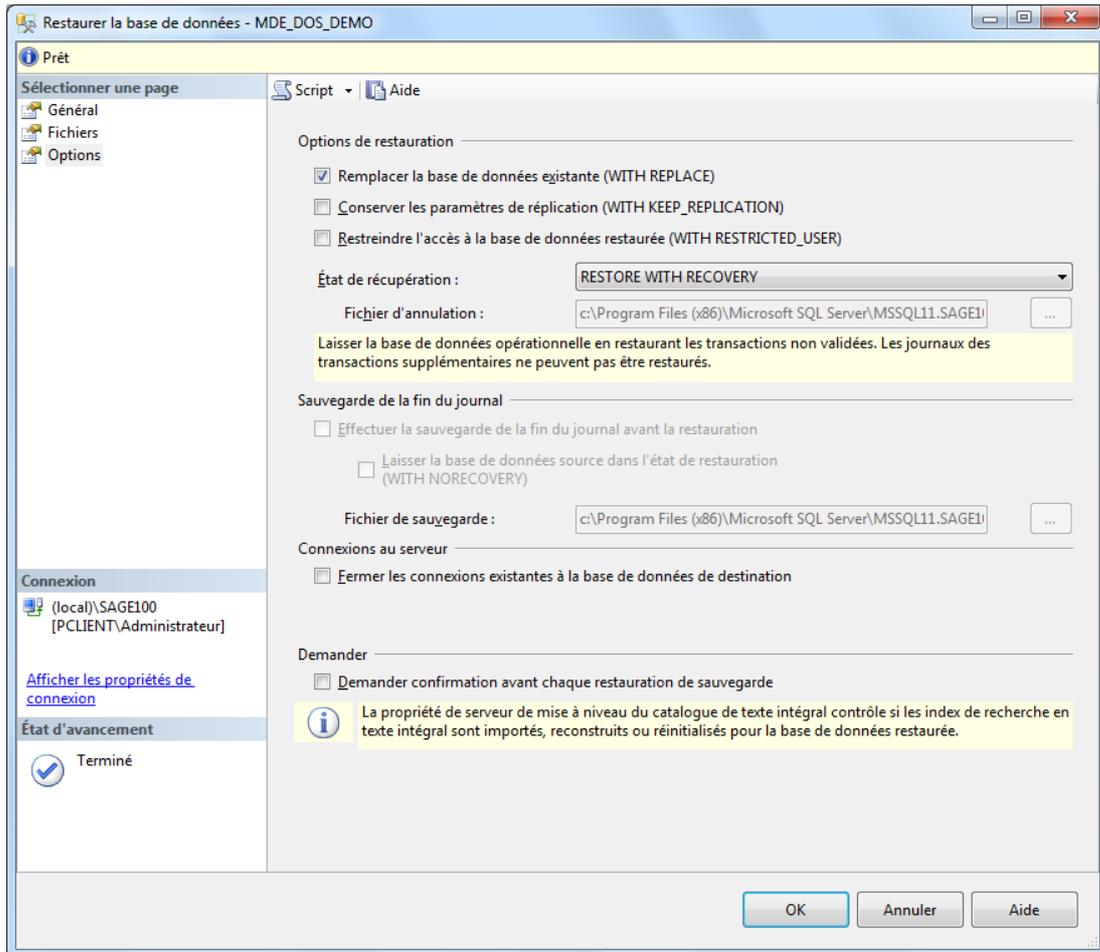
Dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez l'emplacement et le fichier source de la sauvegarde à restaurer.



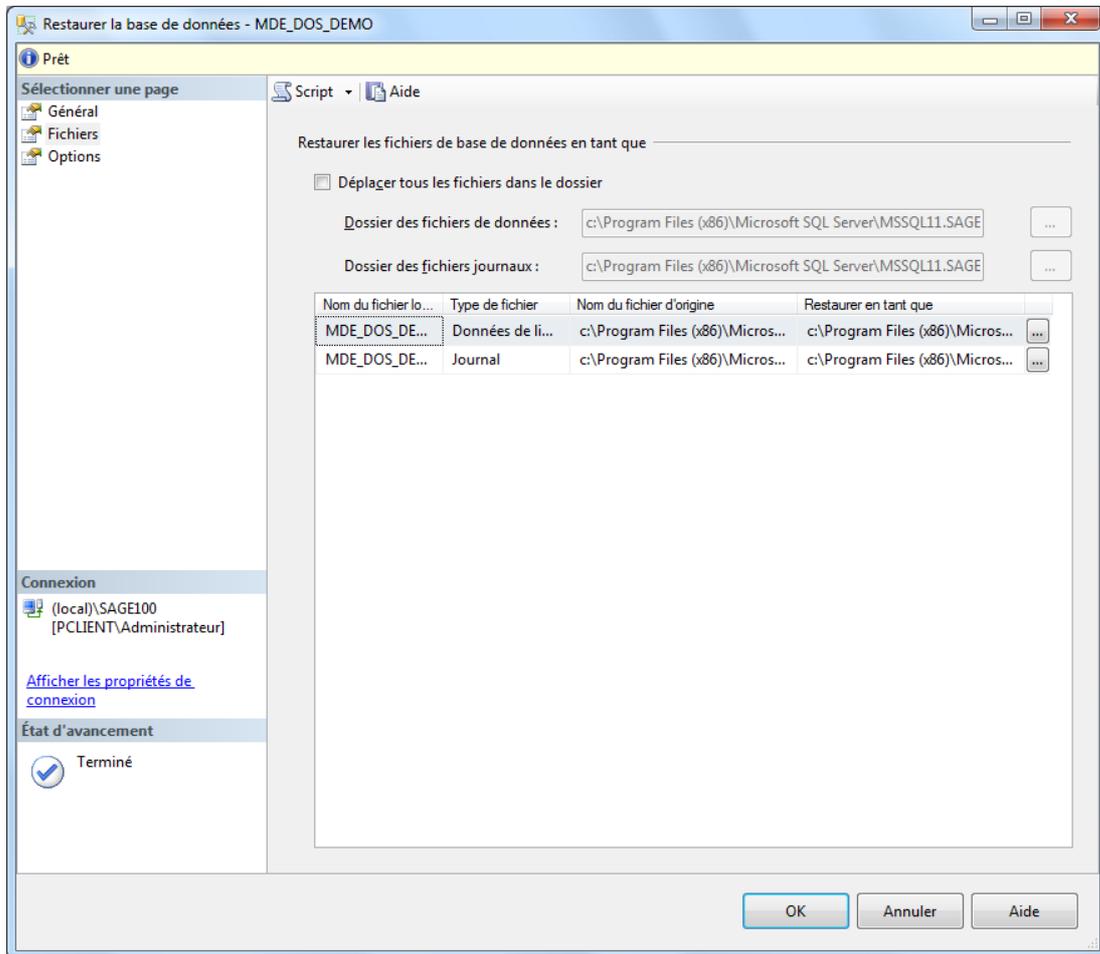
Pour restaurer une base de données issue d'un fichier non référencé dans la liste « **Sélectionner les jeux de sauvegarde à restaurer** », choisir l'option **Périphérique** et rechercher le fichier de sauvegarde dans la fenêtre de localisation de sauvegarde.

Après sélection de la sauvegarde à restaurer, placez-vous sur la page

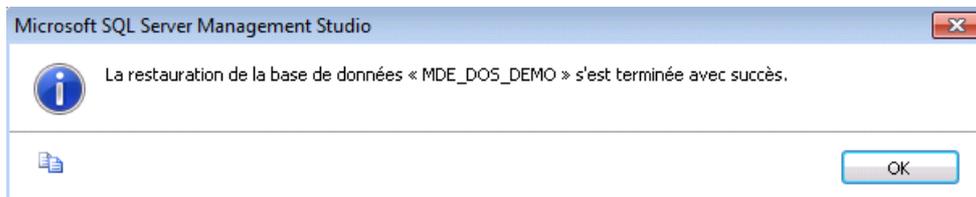
Options et cochez l'option « Remplacer la base de données existante (WITH REPLACE) ».



- i** Dans le cas d'une restauration d'un fichier de sauvegarde issu d'une autre instance/serveur SQL, il sera peut être nécessaire de modifier les chemins d'accès définis dans l'option **Fichiers / Restaurer les fichiers de la base de données en tant que**, pour les adapter à l'arborescence du serveur sur lequel la sauvegarde doit être restaurée.



Cliquez sur **OK** pour démarrer le processus de restauration et patientez jusqu'à obtenir le message :



- i** Référez-vous à la documentation Microsoft SQL Server pour plus de détails sur les différentes options proposées par la fonction de restauration.
- i** Attention à ne pas restaurer une base Multi Devis Entreprise sous un autre nom afin de respecter l'intégrité des données (le nom de la base étant utilisé dans différentes tables).